

ラニチジン錠「サワイ」患者様費用負担 専用ダイヤル 閉鎖のお知らせ

昨年9月、海外において、ラニチジン製剤およびその原薬から発がん性物質 N-ニトロソジメチルアミン (NDMA) が検出されました。これに伴い、弊社が販売しております消化性潰瘍や胃炎の治療薬である『ラニチジン錠 75mg「サワイ」』、『ラニチジン錠 150mg「サワイ」』につきまして、9月中旬より出荷を停止し、その後、患者様のお手元の製剤および医療機関からの回収を行ってまいりました。また、併せて、ラニチジン製剤の代替薬処方にかかる費用の返金も行っていました。

ラニチジン製剤の代替薬処方にかかるご相談につきましては、これまで、ラニチジン費用負担専用ダイヤルにて承っておりましたが、6月30日をもってラニチジン費用負担専用ダイヤルを閉鎖する運びとなりました。

なお、7月1日以降は、弊社お客様相談室にてラニチジン製剤の代替薬処方に関するご相談を承りますので、何卒よろしくお願いいたします。

今回の自主回収に際しまして、患者様に多大なご迷惑・ご心配をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

6月30日までの窓口

ラニチジン錠「サワイ」患者様費用負担 専用ダイヤル 0120-654-672

7月1日以降の窓口

沢井製薬株式会社 お客様相談室

TEL : 0120-373-381

(月～金 9:00～17:00 / 土日祝・会社休日除く)