

平成 23 年 11 月 28 日

各位

沢井製薬株式会社

**施設利用料・ヘルパー代、そして薬代 全て負担に感じる認知症の医療コスト
認知症介護者 意識調査～医療コストへの意識と医師・薬剤師への要望～**

沢井製薬株式会社（本社：大阪市、代表取締役社長：澤井光郎）は、高齢者人口の伸びに伴い、2005 年には 169 万人であった患者数も、2015 年には 250 万人にまで達すると言われる認知症について、認知症介護者の医療コストに対する意識や医師・薬剤師への要望を、全国の認知症介護者 206 名、比較対象として生活習慣病患者 206 名、計 412 名を対象に調査を実施いたしました。

＜＜結果ハイライト＞＞

- ・ 月にかかる薬代は、平均すると、認知症介護者 6,418 円、生活習慣病患者 4,456 円で、約 2,000 円の差がある。生活習慣病患者が気にする医療コストの 1 位は「薬代」だが、認知症介護者は、「薬代」のみならず、「福祉施設利用料」「介護ヘルパー代」なども含めたあらゆる医療コストに負担を感じている。
- ・ 処方薬について重視することは、認知症介護者、生活習慣病患者ともに「効果」「安全性」「医師・薬剤師の薦め」である。さらに認知症介護者は、「飲みやすさ」「剤形」に関する重視度も高い。
- ・ 薬剤師に望む情報提供として、認知症介護者、生活習慣病患者ともに「副作用」「飲み方・飲み合わせ」と合わせ、「ジェネリック医薬品の有無」のスコアが高い。
- ・ 服用している処方薬のジェネリック医薬品への変更希望意向は、生活習慣病患者で 41.7%と高く、認知症介護者では 26.2%にとどまっている。認知症介護者、生活習慣病患者ともに、「医師・薬剤師に相談してから考える」のスコアが 61.2%、46.6%と一番高く、医療従事者からの積極的な情報提供が望まれている。なお、変更したい理由としては「同じ効き目であれば、安く抑えたい」が多く、変更したくない理由としては、「現在服用中の薬で満足している」が多い。

＜＜調査に対する有識者のコメント＞＞

今回の調査結果について、認知症専門医が常勤し、認知症外来で年間 800 症例の識別診断を実施する横浜市総合保険医療センターのお二人に、現場の生の声を聞きました。



診療部課長 薬剤師 有山良一氏

認知症患者さんは生活習慣病の患者さんより薬代が高く、それ以外の医療・介護コストの負担が大きいにも関わらず、ジェネリック医薬品の存在が十分に理解されていないのが現状です。また認知症介護者の方たちは「副作用」や「飲み合わせ」などの薬剤に関する情報提供が不足していると感じており、認知症の症状から「飲みやすさ」や「剤形」に関する情報を強く望んでいます。認知症介護者の方たちは日常の介護生活にも追われ、また医療コストの面からも多大な苦勞をされています。その中で少しでもコストの負担軽減に貢献できるよう説明を十分に行い、職務を全うすることが薬剤師の役割です。



診療部・地域精神保健部長 医学博士 塩崎一昌氏

認知症において、早期からの診断と適切な投薬治療はQOLの面から重要です。もちろん患者さん個々でその症状は異なり、副作用などを考慮しながら適切な治療ができるよう務めなければなりません。また、認知症の場合、服用期間が長くなることが多く、加えて年金で生活されている患者さんも多いので、処方をする医師側も経済的負担に重々配慮すべきと考えています。認知症の新薬が続々と発売されている中、「標準的治療にはジェネリック医薬品を」という考え方は、認知症治療において一定の支持を得るのではないのでしょうか。また認知症早期からの適切な投薬に結びつけるためには、かかりつけ医の先生方と我々専門医との連携強化が今後ますます重要になるでしょう。

<<詳細な調査結果>>

次ページ以降をご参照ください。

<<調査設計>>

1. 調査目的

認知症介護者の医療コストに対する意識、医師・薬剤師への要望を探る。今回は認知症という疾病の特性上、「認知症介護者」を対象とし、比較対象を「生活習慣病患者」として実施した。

2. 調査設計

- ・調査対象：全国の40歳以上の男女412名

(内訳)

認知症介護者 206名

認知症（アルツハイマー型/脳血管性）を患い、処方薬を服用している患者の介護者
(同居家族に限る)

生活習慣病患者 206名

高血圧症、糖尿病、脂質異常症を患い、処方薬を服用している患者

- ・調査方法：インターネット調査

3. 調査時期

2011年6月14日（火）～15日（水）

<<アルツハイマー型認知症治療薬 初のジェネリック医薬品「ドネペジル」を発売>>

沢井製薬では、本日11月28日にアルツハイマー型認知症治療薬として初めてのジェネリック医薬品「ドネペジル」を発売いたしました。

処方・調剤される医療従事者の皆さまをはじめ、介護者の方々にも速やかに情報をお伝えし、認知症治療にかかるコストの負担軽減にジェネリック医薬品が少しでもお役に立てるよう努めてまいります。

◆お問い合わせ先◆

沢井製薬株式会社 戦略企画部 広報グループ

TEL：06-6105-5718／E-mail：koho@sawai.co.jp

認知症介護者 意識調査
～医療コストへの意識と医師・薬剤師への要望～

2011年11月

沢井製薬株式会社

認知症介護者の医療コストに対する意識や医師・薬剤師への要望を探るため、
生活習慣病患者を比較対象とし、検証する。

対象地区	全国
調査対象	40歳以上の男女
	●認知症介護者 = 認知症(アルツハイマー型/脳血管性)を患い、 処方薬を服用している患者の介護者(同居家族に限る)
	●生活習慣病患者 = 高血圧症、糖尿病、脂質異常症を患い、処方薬を服用している患者
サンプル構成	認知症介護者 206サンプル 生活習慣病患者 206サンプル 計412サンプル
調査手法	インターネット調査
調査実施期間	2011年6月14日(火)～6月15日(水)

- 【対象者条件】 ●認知症介護者 = 認知症(アルツハイマー型/脳血管性)を患い、
処方薬を服用している患者の介護者(同居家族に限る)
- 生活習慣病患者 = 高血圧症、糖尿病、脂質異常症を患い、処方薬を服用している患者

【内訳】

認知症 介護者	N	%
全体	206	
男性	98	47.6%
女性	108	52.5%

認知症 介護者	N	%
男性40代	33	16.5%
男性50代	44	20.9%
男性60代以上	21	10.2%
女性40代	55	26.7%
女性50代	43	20.9%
女性60代以上	10	4.9%

認知症 介護者	N	%
北海道	15	6.8%
東北地方	12	6.3%
関東地方	62	30.1%
中部地方	42	20.4%
近畿地方	37	17.5%
中国地方	10	5.3%
四国地方	5	2.4%
九州地方	23	11.2%

生活習慣病 患者	N	%
全体	206	
男性	150	72.7%
女性	56	27.2%

生活習慣病 患者	N	%
男性40代	46	21.8%
男性50代	53	25.7%
男性60代以上	51	25.2%
女性40代	10	5.3%
女性50代	29	13.6%
女性60代以上	17	8.3%

生活習慣病 患者	N	%
北海道	12	5.8%
東北地方	12	6.3%
関東地方	86	42.2%
中部地方	26	12.6%
近畿地方	31	14.6%
中国地方	9	4.4%
四国地方	7	3.4%
九州地方	23	10.7%

Q1. 現在、医師・薬剤師に処方してもらっている薬は、1ヶ月でいくらかかっていますか？

※わからない方は「0」とご記入ください。（数値回答）

Q2. 現在、医師・薬剤師に処方してもらっている薬について、どの項目を重視しますか？(SA)

Q3. 現在、医師・薬剤師に処方してもらっている薬について、その製薬メーカー名を知っていますか？(SA)

Q4. 現在、医師・薬剤師に処方してもらっている薬を、決められた量・決められた時間通りに、服用していますか？(SA)

Q5. 医師・薬剤師に処方してもらっている薬の服用を、医師の指示以外で、中止したことがありますか？(SA)

Q6. Q5で、医師・薬剤師による処方薬の服用を「中止したことがよくある／時々ある」と回答された方にお尋ねします。

その理由は何でしたか？(SA)

Q7. 医療コストのうち、どの項目を気にしていますか？(MA)

Q8. このような薬（以下の説明文）があることを、ご存知でしたか？(SA)

【説明文】

「ジェネリック医薬品（後発医薬品）」とは、『新薬の特許が切れた後、同じ成分・同じ効き目で発売される安価な医療用医薬品（お医者さんから処方されるお薬のこと）』のことです。

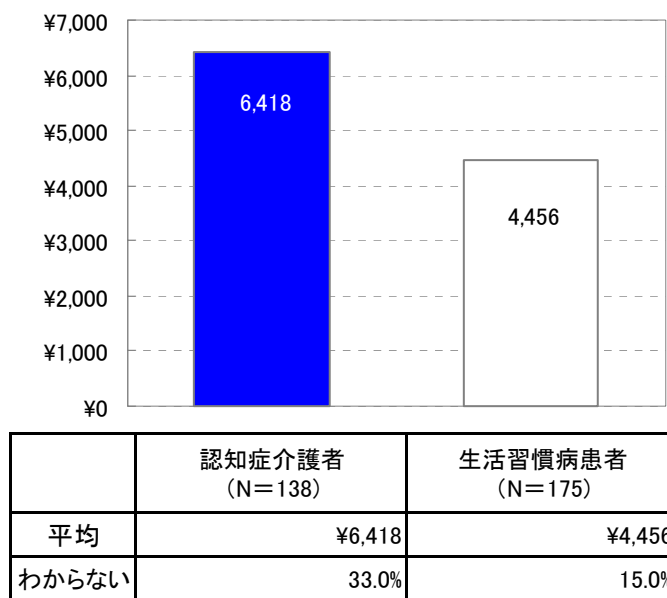
※ S A : 単 一 回 答
※ M A : 複 数 回 答
※ F A : 自 由 回 答

- Q9. 処方薬について、薬剤師から提供されている情報のうち、
説明しておいて欲しいことやもっと詳しく聞きたいことはありますか？(MA)
- Q10. 病気や薬について、分からないことがあった時、誰かに相談したり、何かで調べたりしていますか？(MA)
- Q11. 現在服用している処方薬に、「ジェネリック医薬品」があったら、変更してもらいたいですか？(SA)
変更してもらいたい方は、そう思う理由をご記入ください。また変更したくない場合は、そう思う理由をご記入ください。(FA)
- Q12. 「薬について望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入ください。(FA)
- Q13. 「製薬メーカーに対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので、具体的にご記入ください。(FA)
- Q14. 「医師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので、具体的にご記入ください。(FA)
- Q15. 「薬剤師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので、具体的にご記入ください。(FA)

※ S A : 単 一 回 答
※ M A : 複 数 回 答
※ F A : 自 由 回 答

Q1:現在、医師・薬剤師に処方してもらっている薬は1ヶ月でいくらかかっていますか？
※わからない方は「0」とご記入ください。(数値回答)

平均金額をみると、認知症介護者6,418円、生活習慣病患者4,456円で、生活習慣病患者よりも認知症介護者の方が平均1,962円高い。また認知症介護者の33.0%、生活習慣病患者の15.0%が「わからない」と回答している。

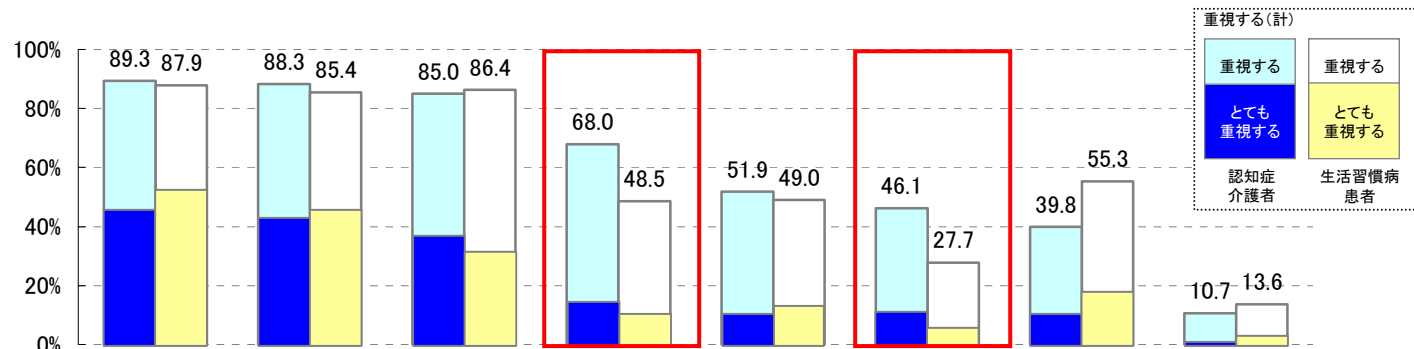


※平均=「わからない(0円)」を除外して算出

処方薬における重視点

Q2:現在、医師・薬剤師に処方してもらっている薬について、どの項目を重視しますか？(SA)

認知症介護者、生活習慣病患者ともに「効果」「安全性」「医師・薬剤師の薦め」を重視している。
認知症介護者は「飲みやすさ」「剤形」に関して、生活習慣病患者より重視度が高い。



(%)		N	確かな効果 (症状の改善)	安全性	医師・薬剤師 の薦め	飲みやすさ	即効性	剤形 (錠剤、 粉末剤など)	価格	メーカー
とても 重視する	認知症介護者	206	42.7	40.3	34.5	13.6	10.2	10.7	9.7	1.0
	生活習慣病患者	206	49.0	42.7	29.6	10.2	12.6	5.3	17.0	2.9
重視する (計)	認知症介護者	206	89.3	88.3	85.0	68.0	51.9	46.1	39.8	10.7
	生活習慣病患者	206	87.9	85.4	86.4	48.5	49.0	27.7	55.3	13.6

※オレンジセルは他層より、10pt以上

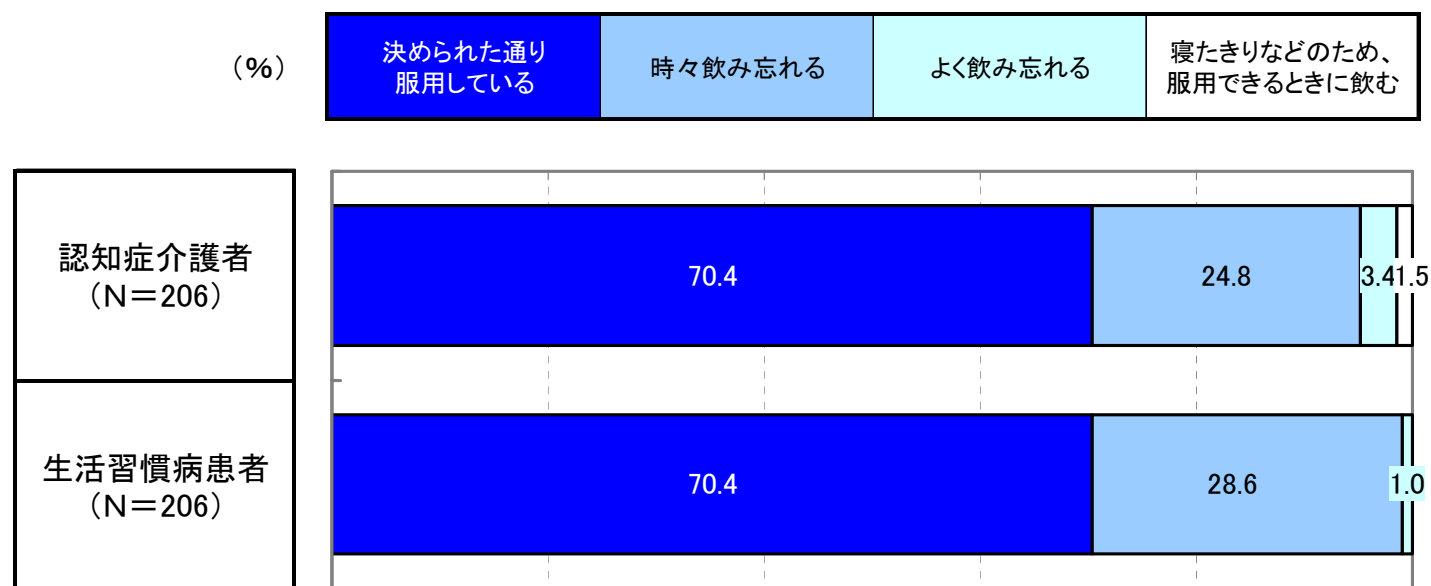
Q3:現在、医師・薬剤師に処方してもらっている薬について、その製薬メーカー名を知っていますか？(SA)

認知症介護者、生活習慣病患者ともに、約7割の人が「全く知らない」と回答している。

(%)	全て知っている	一部の薬は知っている	全く知らない
認知症介護者 (N=206)	8.3	15.5	76.2
生活習慣病患者 (N=206)	14.6	12.6	72.8

Q4: 現在、医師・薬剤師に処方してもらっている薬を、決められた量・決められた時間通りに、服用していますか？(SA)

認知症介護者・生活習慣病患者ともに、約7割の人が「決められた通り服用している」と回答。



Q5: 医師・薬剤師に処方してもらっている薬の服用を、医師の指示以外で、中止したことがありますか？(SA)

認知症介護者の84.0%、生活習慣病患者の83.0%が「中止したことはない」と回答している。

(%)		よくある	時々ある	ない
認知症介護者 (N=206)	0.5	15.5	84.0	
生活習慣病患者 (N=206)	0.5	16.5	83.0	

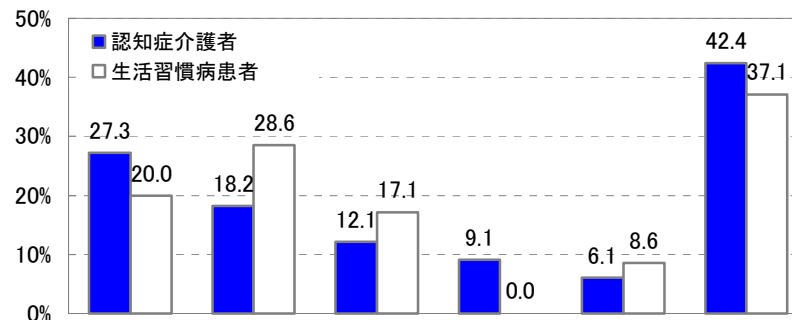
処方薬の服用中止理由

Q6: Q5で、医師・薬剤師による処方薬の服用を「中止したことがよくある／時々ある」と回答された方にお尋ねします。
その理由は何でしたか？(SA)

認知症介護者は、「症状の改善が見られないから」が27.3%でトップ。

生活習慣病患者は、「症状が改善したと思ったから」が28.6%でトップ。

「その他」の理由としては、認知症介護者で「副作用」「嫌がる」「飲み忘れ」などの意見が自由回答として挙げられている。

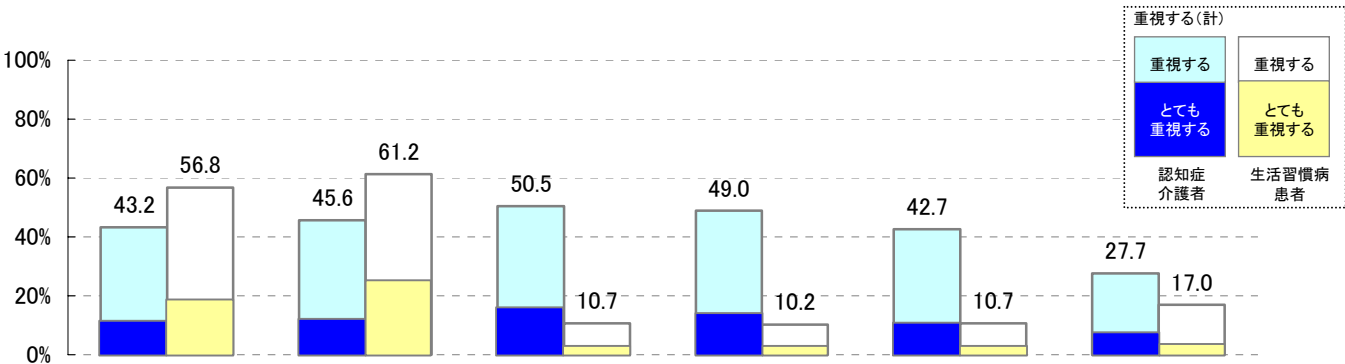


(%)	N	症状の改善が見られないから	症状が改善したと思ったから	服用し続けるのが大変（面倒）だから	寝たきりなどで服用が困難だから	薬代が高いから	その他
認知症介護者	33	27.3	18.2	12.1	9.1	6.1	42.4
生活習慣病患者	35	20.0	28.6	17.1	—	8.6	37.1

※オレンジセルは他層より、10pt以上

Q7: 医療コストのうち、どの項目を気にしていますか？(MA)

認知症介護者は「福祉施設の利用料」、「ヘルパー代」など6項目中5項目で40%を超えている。



(%)		N	診察代	薬代	福祉施設の利用料 (送迎など)	介護ヘルパーなど人的サービス料金	介護用品 (食事関連用品、入浴関連用品など)	医療器具代
とても気にしている	認知症介護者	206	11.2	11.7	16.0	13.6	10.7	7.3
	生活習慣病	206	18.0	24.8	2.9	2.9	2.9	3.9
気にしている (計)	認知症介護者	206	43.2	45.6	50.5	49.0	42.7	27.7
	生活習慣病	206	56.8	61.2	10.7	10.2	10.7	17.0

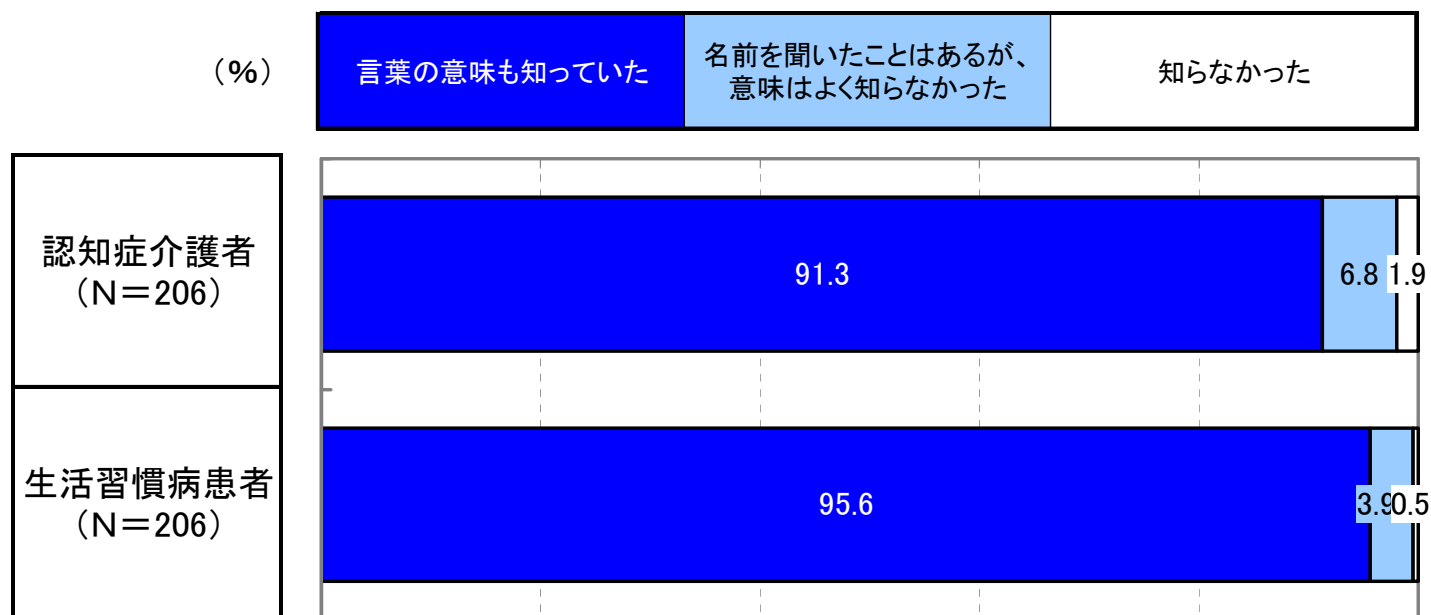
※オレンジセルは他層より、10pt以上

Q8:このような薬(以下の説明文)があることを、ご存知でしたか？(SA)

認知症介護者の91.3%、生活習慣病患者の95.6%が「言葉の意味も知っていた」と回答している。

【説明文】

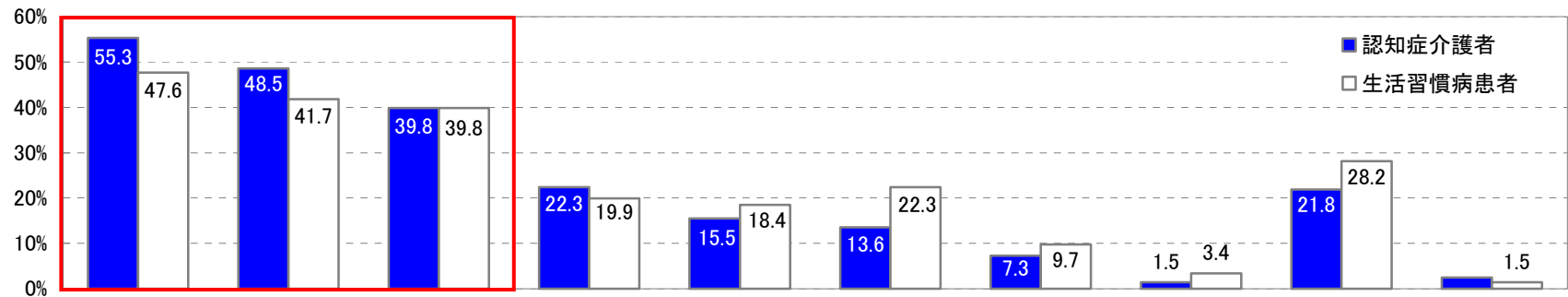
「ジェネリック医薬品(後発医薬品)」とは、『新薬の特許が切れた後、同じ成分・同じ効き目で発売される
安価な医療用医薬品(お医者さんから処方されるお薬のこと)』のことです。



薬剤師からの情報提供で望むこと

Q9: 処方薬について、薬剤師から提供されている情報のうち、説明しておいて欲しいことやもっと詳しく聞きたいことはありますか？(MA)

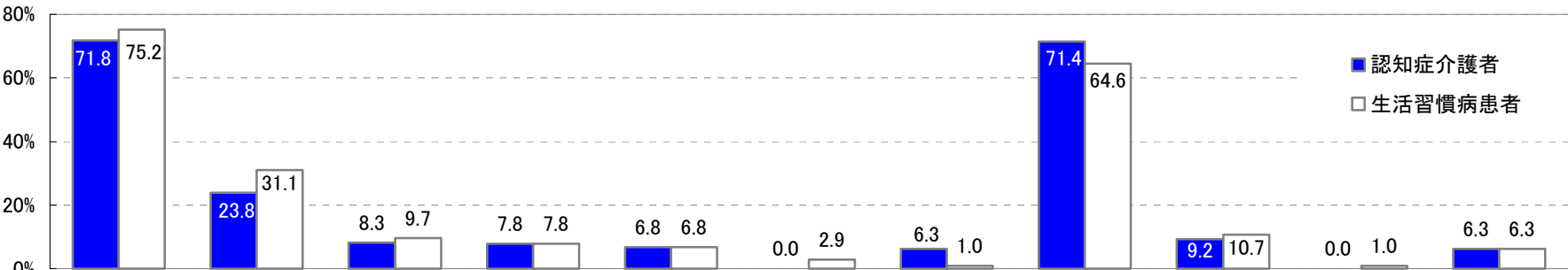
認知症介護者、生活習慣病患者ともに「薬の副作用」、「薬の飲み方や飲み合わせ」、「ジェネリック医薬品の有無」のポイントが高くなっている。



(%)	N	薬の副作用について	薬の飲み方や飲み合わせについて	処方されている薬に「ジェネリック医薬品」があるのかについて	薬の成分について	薬の価格について	新薬と「ジェネリック医薬品」の違いについて	薬を製造している製薬メーカーについて	その他	いま以上に聞きたいと思うことはない	薬に関する情報提供は、もっと減らしてもらって構わない
認知症介護者	206	55.3	48.5	39.8	22.3	15.5	13.6	7.3	1.5	21.8	2.4
生活習慣病患者	206	47.6	41.7	39.8	19.9	18.4	22.3	9.7	3.4	28.2	1.5

Q10: 病気や薬について、分からないことがあった時、誰かに相談したり、何かで調べたりしていますか？(MA)

「医師に相談している」が認知症介護者71.8%、生活習慣病患者75.2%でトップ。
続いて「インターネットで調べている」が認知症介護者71.4%、生活習慣病患者64.6%となった。

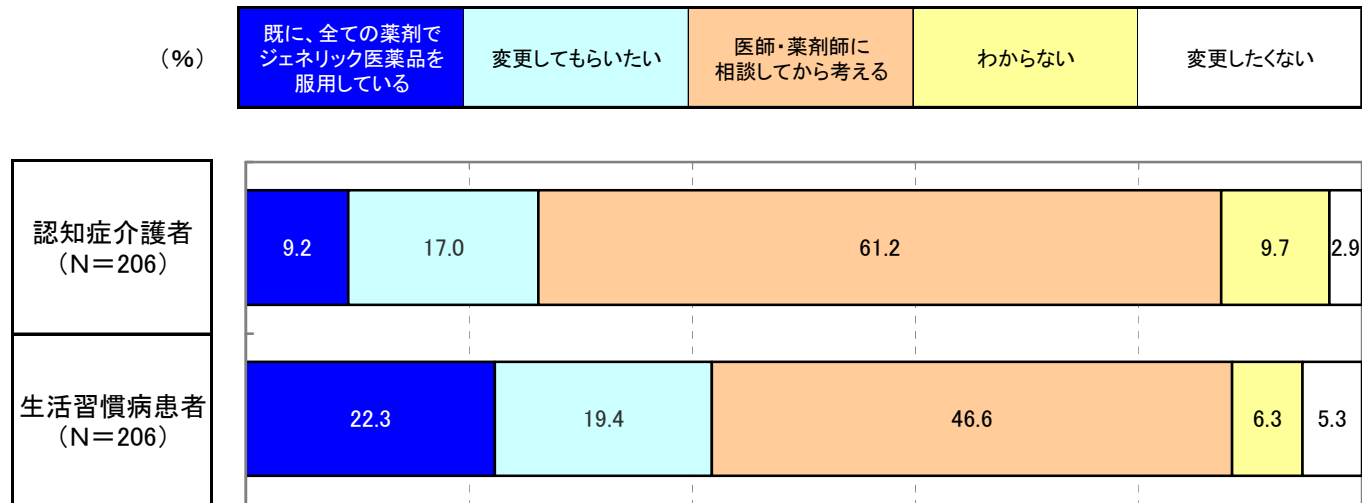


(%)	N	<相談している>							<調べている>			相談したり、調べたりしていない
		医師に	薬剤師に	インターネット上のコミュニケーションサイトで	看護師に	友人・知人に	同じ病院に通っている人	その他	インターネットで	書籍で	その他	
認知症介護者	206	71.8	23.8	8.3	7.8	6.8	0.0	6.3	71.4	9.2	0.0	6.3
生活習慣病患者	206	75.2	31.1	9.7	7.8	6.8	2.9	1.0	64.6	10.7	1.0	6.3

ジェネリック医薬品への変更希望

Q11: 現在、服用している処方薬に、「ジェネリック医薬品」があったら、変更してもらいたいですか？ (SA)
変更してもらいたい方は、そう思う理由をご記入ください。また変更したくない場合は、そう思う理由をご記入ください。(FA)

認知症介護者の約6割が「医師・薬剤師に相談してから考える」と回答しており、
生活習慣病患者のスコアを大きく上回っている。
変更したい理由としては「同じ効き目であれば、安く抑えたい」が多く、
変更したくない理由としては、「現在服用中の薬で満足している」が多かった。



ジェネリック医薬品への変更を希望する理由

ジェネリック医薬品への変更希望者

Q11:現在、服用している処方薬に、「ジェネリック医薬品」があったら、変更してもらいたいですか？(SA)
変更してもらいたい方は、そう思う理由をご記入ください。また変更したくない場合は、そう思う理由をご記入ください。(FA)

■認知症介護者の回答

医療費を安く抑えたいから	男性	40代
安価で済む	男性	40代
安いにこした事は無いから。	男性	40代
高価だから。	男性	40代
できるだけ金額を抑えたい。	男性	50代
薬代が軽減	男性	50代
効き目が同じだから	男性	50代
同じ成分・同じ効き目で安価であればそれに越したことはない	男性	50代
薬価が高い。	男性	50代
同じ成分、効果ならできるだけコストを抑えたい	男性	50代
薬は効能が第一だが、効果が同等なら価格は安い方がよい	男性	60代以上
高価なので、効き目が変わらないなら安いほうがいい。	男性	60代以上
高価が同じで安価な薬があるならその方がよい。薬剤名は知らない	男性	60代以上
効果は同じで安い薬の利用は日本の医療にとってよいことである。	男性	60代以上
効き目が同じなら少しでも安いほうがいい	男性	60代以上
料金的に	女性	40代
高価だから	女性	40代
成分・効き目が同じで安価だから。	女性	40代
安く手に入るとありがたい。	女性	40代
安いから	女性	40代
同等の効果があるのなら 長く服用し続けなければならないので できるだけ安価のほうが良いと思うので	女性	40代
とにかく、安くすませたい	女性	40代
同じ効果なら安いほうがいい。	女性	50代
効果が同じで 安ければそれに換えたい	女性	50代
少しでも安くねばいいので	女性	50代
同じ効果なら安いほうがいい	女性	50代
同じ効き目であるなら国の負担等を考えそうしてもらいたい。	女性	50代
家庭でも国でも医療費の軽減に少しでも貢献できるかと思うから。	女性	50代
安くて同じような効き目があるならいいとおもいます	女性	50代
同じ効果で安いから。	女性	60代以上
費用を安くしたい	女性	60代以上

■生活習慣病患者の回答

同じ効果なら薬代が安いほうがいい	男性	40代
薬代が安くなるから	男性	40代
少しでも安い方がいい。	男性	40代
高いから。	男性	40代
薬代を安くしたいから。	男性	40代
少しでも負担を少なくしたい	男性	40代
薬代が安くなるから 薬の名前は良く分かりませんが	男性	40代
医療費が安くなるから	男性	50代
該当する薬がない。	男性	50代
個人も国も費用を抑えられる。	男性	50代
薬効がほとんど同じならば、薬代が安くなるから。現在はかなり高いため。	男性	50代
安くなるなら	男性	50代
少しでも安く抑えたい	男性	50代
安い方がいい。	男性	50代
少し前の薬でも効果が同じなら安価な方がよい。	男性	50代
同じ料金で効能も同じなら当然です。	男性	60代以上
安くなりそうだから。	男性	60代以上
高価なので変更。	男性	60代以上
厚生省にて認可された薬剤であるので相応に信用している。	男性	60代以上
効能が変わらず、支払いが少なくなれば、助かる。	男性	60代以上
価格が安い	女性	40代
安いから。	女性	40代
効能は証明されているし、安価だから	女性	50代
価格が安くて、効き目が変わらないから。	女性	50代
同じ薬効なら安いほうがいい	女性	50代
「あったら」変更して欲しいが、この薬の場合はないと聞いています	女性	50代
効用が同一で価格が安い	女性	60代以上
成分が同じであれば価格の安いほうがいい	女性	60代以上
効果が同じなら 安価の方が良い	女性	60代以上
医者に頼んでも変えてくれなかった、病院はジェネリックを使いたがらない	女性	60代以上

ジェネリック医薬品への変更を希望しない理由

ジェネリック医薬品への変更非希望者

Q11:現在、服用している処方薬に、「ジェネリック医薬品」があったら、変更してもらいたいですか？(SA)
変更してもらいたい方は、そう思う理由をご記入ください。また変更したくない場合は、そう思う理由をご記入ください。(FA)

■認知症介護者の回答

成分が同じでも、本当に全く同じ効果があるのか不安だから	男性	40代
薬の管理が面倒	男性	40代
今の薬の効果が良いから	男性	50代
今年の4月から新薬が出て若干効果が出ているようだから	男性	60代以上
障害者のため。	女性	40代
後発品よりも新しい薬の方が改善されているので	女性	40代

■生活習慣病患者の回答

効かないケースが多いと医師から聞いたから	男性	40代
有名メーカーのほうが安心だから	男性	50代
効果が全く同じとはいえない薬も多いと聞くから	男性	50代
ジェネリックは、一部未解決の問題を持っている事を知り合いから聞いたので。	男性	50代
ジェネリックは、ないと思う	男性	50代
医師にジェネリックの薬をお願いしたら新薬の薬が良いとの返事	男性	50代
服用中の薬に効果が見られるため	男性	60代以上
たぶんジェネリック医薬品が無いと思う	男性	60代以上
今の薬で症状が安定しているから	男性	60代以上
ジェネリックが無い。	女性	40代
今の状態で身体も維持されているし、薬代も高価ではないので、変更するつもりはありません。	女性	60代以上

Q12:「薬に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■ 認知症介護者から多くあがった回答のカテゴリーは下記のとおり

- ・効果のある薬／本人に合う薬
- ・ジェネリック医薬品の説明／医師からジェネリック医薬品を提案してほしい
- ・副作用の少ないもの
- ・効能／効果の説明
- ・安全性

■ 生活習慣病患者から多くあがった回答のカテゴリーは下記のとおり

- ・価格を安くしてほしい
- ・効果のある薬／本人に合う薬
- ・副作用の説明
- ・ジェネリック医薬品の説明／医師からジェネリック医薬品を提案してほしい
- ・飲む量、種類を少なく／薬を減らしたい

薬に対して望むこと

Q12:「薬に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

認知症に対する薬の効き目がいまいまいわからない。漢方以外にないのか聞きたい	男性	40代
もっと効いてほしい	男性	40代
必要最小限でよい仕組み作りが必要	男性	40代
薬の効能を分かりやすく説明してほしい。	男性	40代
出来るだけ安い薬を処方していただきたい	男性	40代
こちらから相談するのはなく医師や薬剤師の方から勧めてもらえると思う	男性	40代
効果の説明。新薬の紹介。	男性	40代
処方箋に複数のプランがあり、患者が選択できるようにしてほしい。	男性	40代
副作用には気をつけたい	男性	40代
一日に飲む薬の種類が多すぎて、間違えない様にするのが大変。	男性	40代
一包化してもらってほしいけど、それでも大変です。もう少し飲ませ易い薬が出て欲しい。		
一日3回朝だけの薬や夜だけの薬の数種類を分けるのを間違える事があるので	男性	40代
朝昼晩それぞれ一回で飲む分を一袋にして出して欲しいかも		
いつまで飲ませていけばいいのかわかりません	男性	40代
副作用のないように気を配ってほしい。	男性	40代
処方箋があるので何の薬かは昔よりちゃんとわかるようになっていますが、動くこともままならない	男性	40代
母親に対して湿布が処方されるのは未だに疑問です。		
本人に合う薬をだしてほしい	男性	40代
ジェネリックがあれば変更してほしい。	男性	40代
あくまで安全で且つなるべく安価な薬が理想です。	男性	40代
状態に応じた量	男性	40代
安全で効果のある薬	男性	40代
安全性に対する責任を常に意識してほしい。	男性	40代
新しい薬で効果があるものを紹介してほしい	男性	40代
ジェネリック薬についても、効果が問題なくあれば、使ってもいい。現状で母が76才で自己負担が1割なので		
どんな薬でも負担感は少ないので、あえて替えることはしてないし、薬には、ジェネリックは無いのではないかと	男性	40代
安全性と効果を詳しく説明してほしい	男性	40代
・素人である患者、家族にわかりやすい説明をして欲しい。		
・薬の薬効だけでなく、副作用やそれが生じた際の処置、安全性についてもキチンと説明して欲しい。	男性	40代
いろいろな薬を服用するので、表が何かで間違えないように服用スケジュールを示してほしい。		
ジェネリックが認可されているなら、早めに知らせてほしい。	男性	40代
副作用について、詳しく説明してほしい。	男性	40代
効果の程度を説明して欲しい。	男性	40代
医師が処方しようとする薬に対応するジェネリック医薬品がある場合に、		
患者側から尋ねられなくても選択するかどうか確認していただけたらありがたい。	男性	40代
処方薬の選択肢があるなら示して欲しい		
副作用	男性	50代
もっとジェネリックの処方を進めてもらいたい	男性	50代
なるべく価格が安い薬の処方と説明	男性	50代
本当に効果があるものを出してほしい	男性	50代
効き目があるのかどうか	男性	50代
劇的に効果の出る薬の開発	男性	50代
飲みやすい形状にほしい。高齢者にはカプセルは飲みにくい。	男性	50代
家庭常備薬(風邪薬や胃腸薬など)との相性を教えてほしいです。	男性	50代
服用が長期間になると、機械的に飲んでいくかんじなのでもっと効果のある薬が存在するのでは	男性	50代
と思うことがある。そういった意味での細かい情報がほしい。	男性	50代

副作用がないようにしてほしい。	男性	50代
薬の数が多すぎる。血圧の薬も服用しなければならず、認知症の薬を含めると朝は7錠服用している状態で、	男性	50代
たまに飲み忘れがある。その点で薬の数を減らして欲しいです。		
医療関係の点数を意識した処方ではなく患者と家族のことを重点に考えてほしい。	男性	50代
現状がそうとは言わないけれど。		
治療薬でもいいから、効果ある薬の服用を願いたい。	男性	50代
薬万能とは思わないでいただきたい。	男性	50代
なるべく即効性のあるものがよい	男性	50代
安全性	男性	50代
種類を少なく	男性	50代
あまりたくさん種類の薬を処方しないでほしい。	男性	50代
時々、処方薬が変更されるが、その理由を具体的に分かりやすく説明してほしい。	男性	50代
同じ薬を何年も飲み続ける事に疑問を感じることもある。	男性	50代
ジェネリック薬の選択肢があるかどうかを示してほしい	男性	50代
以前の心療内科で処方された薬は効果が出なかった(薬メーカー不明)。		
今の精神科病院で処方されている薬は効果がある。同じ名前前の薬でもさまざま？統一して欲しい。	男性	50代
飲み忘れることがないように何か工夫はないものか。	男性	50代
漢方薬のような長い期間飲み続けて効いてくる薬ではなく、即効性の方が良い。	男性	50代
安く提供してほしい	男性	50代
薬に対する丁寧な説明	男性	50代
確かな効き目のある薬を紹介してほしい	男性	50代
複数の薬の紹介	男性	50代
医師は、もっと患者の意思を真剣に聞いてほしい。病院側も、お金のかからない、	男性	50代
効き目が一緒なら患者に負担のかからない薬を、沢山入れてほしいですね。。		
医師を信頼しているので、特に望みはない。	男性	50代
安全で良効く物	男性	50代
効能第一だが、価格も考慮して処方して欲しい	男性	60代以上
どの程度の効力や副作用があるのか、詳しく説明してほしい。	男性	60代以上
効き過ぎ、効かない、中間のものはないのか?	男性	60代以上
認知症の場合、薬の飲み忘れはしょっちゅうで、家族の対処も限度がある。		
貼り薬ももう少し認可されるとのことなので、そういう薬を期待している。		
医師や薬剤師に薬の飲み忘れのことをつたえているが、効果的な解決法についての得心する助言がない	男性	60代以上
効き目が目に見えて出てこないのがとても不安。	男性	60代以上
安全性	男性	60代以上
寝たきりの状態でのクスリの投薬にはいつも難儀します もう少し飲ませやすい形状のクスリを考えてほしい	男性	60代以上
薬剤の数が多すぎる。実際にそれだけ必要なのか。必要最低限の処方にしてほしい。	男性	60代以上
あまり薬がきいていない様な気がします。だんだん悪くなるようです。	男性	60代以上
入院中で医師に任せてある	男性	60代以上
薬剤師は医師の処方どう理で特に余分に金を取られているように思う。	男性	60代以上
現在服用中の薬以外で有能な薬があれば知りたい	男性	60代以上
患者本人は薬を飲むことに抵抗が無いので要望は無い、患者の症状に合う薬を的確に		
処方して提供してくれたらよい。出来れば3ヶ月分ぐらいの薬が処方されたら病院へ通う手間が助かる。	男性	60代以上
ときどき、なぜこの薬を処方したのか忘れてしまう医師がいます。		
常に、かかりつけ医は患者に関心を持ってほしい。		
次に、同一の薬を何年も飲むので、副作用はないかなど、ときおり調べてほしい。	男性	60代以上

薬に対して望むこと

Q12:「薬に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

できるだけ安価にでももらいたい事と、飲みやすく保存しやすくしてもらいたい事と、ジェネリック薬品を扱っていない医療機関(薬局)があるので、どこかの医療機関(薬局)でも処方してもらえようとして貰いたい事が望みます。また、日本では薬の認可に長い時間が掛かると聞きますが、諸外国に比べ著しく遅れを取らない程度の早さで、有効な薬が認可され、利用できるようになってもらいたいです。他にもっと効果のある薬があるならば、積極的に教えてほしい。	女性	40代	患者の立場になってより良い処方をお願いしたい 新薬でも(症状の)改善の余地があるなら 試してみたい もう少し、待たなくても処方してもらえようとしてほしい。	女性	40代
特にありませんが、長期服用による副作用や薬害がないように、診察もしていただきたい、薬も体に影響の少ないものが理想です(なかなか難しいが)。	女性	40代	症状にあった薬を処方してもらい、ピンポイントで効果があると思うが、必要以上に多い量があるように見受けられる時があり、年配者など一度の沢山の薬を飲むのは非常に困難なので(錠剤だと飲み込みにくい、粉だとむせかえしたり、飲み残してしまう)できるだけ量を少なくするように出来たら良いと思います。	女性	40代
安全性	女性	40代	特になし 医師・薬剤師共に良く説明してもらってます。	女性	40代
小粒など飲みやすさ。	女性	40代	ジェネリックをドンドン使ってほしい	女性	40代
効果が高いこと	女性	40代	どこにもある薬を処方してほしい	女性	40代
今は薬の種類や効能などを細かく説明してもらっているの、特にありません。	女性	40代	安全と即効性	女性	40代
大きい病院にかかっているため、仕方ないかも知れないが、もう少し本人、家族の話を聞いて欲しい。	女性	40代	副作用があまりない薬を処方してもらいたい	女性	50代
ジェネリック医薬品を重視で勧めて欲しい	女性	40代	薬局や医師からジェネリックを勧められたほうがいい	女性	50代
今受診している医師、薬を処方してもらっている薬局に対しては特に不満など無い	女性	40代	医師・薬剤師ともに薬の説明があり親切に対応してくれるので、今現在は満足している。	女性	50代
副作用を少なめに	女性	40代	水を飲まなくても飲める薬	女性	50代
現在通院している病院については、その都度親身に対応してくれており、特に望むことはありません。	女性	40代	飲み忘れが多いので、何か工夫が欲しい	女性	50代
効き目	女性	40代	効果のある薬は副作用も強いものが多いので、副作用が少なく効果のある薬を望みます。	女性	50代
改善されてきたら、薬を軽くしたり、減らしてほしい。	女性	40代	出来るだけ少ない種類で、それぞれの症状に効くよう処方してほしい	女性	50代
同じ効果が期待できるジェネリック薬品があるのなら、積極的に紹介してほしい。	女性	40代	飲みやすければいい。	女性	50代
副作用の詳しい説明、飲み合わせの危険性の説明。	女性	40代	種類が多いので極力減らしてほしい	女性	50代
なかなか改善がみられないので、もどかしいです。	女性	40代	1つの症状を抑えるために他の能力が低下してしまっているの、	女性	50代
飲めば確実に良くなる、又は現状維持できる薬であればいい。	女性	40代	運動機能などが低下しない程度の薬があると嬉しい	女性	50代
副作用の少ない薬を望みます。	女性	40代	積極的に進めてほしいです。	女性	50代
夜、眠れないので、睡眠導入剤を処方してもらっているが、ほかのお薬は3ヶ月分出してもらえ、	女性	40代	副作用の心配がないこと	女性	50代
睡眠導入剤は1ヶ月分しか出してもらえないので、介護で時間の余裕がないため、	女性	40代	効果が見るみる衰われてほしい	女性	50代
処方してもらうのに病院に行くのが大変。	女性	40代	薬の説明書に「ジェネリックあります」とか「これはジェネリックです」とかの表示があるとうれしい。聞けば教えますでは、なかなか聞きにくいこともある。	女性	50代
ジェネリックの情報提供	女性	40代	また、ジェネリックにすると、いくら安くなるとも書いてほしい。	女性	50代
もう長いこと同じ薬を服用しているが、その副作用とかの話を少ししてほしい。	女性	40代	年寄り、錠剤が小さめの方が飲みやすい。	女性	50代
第一に副作用が少なくて体に安全な薬を...というのが一番ですが、やはりその薬がどういう効果があってどんな改善が期待されるのかを知りたいというのは当然です。何より副作用がどんなものがあるか具体的に教えて欲しいです。認知症の家族に飲ませる場合、飲んでいる家族は自分で変化や不調をよほど痛みが	女性	40代	必要以上の薬は処方しないほしい	女性	50代
あったりしないと訴える事が出来ないで、飲ませている家族の印象でしか判断できません。	女性	40代	色々な薬をいっぺんに飲まなければならず一包化しては頂いているが、それにしても薬の数が多く、両親とも認知症なので薬を取りに行く事・保管する事・忘れず飲ませることの大変さを考えると、治ることはないのに年齢になりに果たしてこのような状態で生きながらえさせる事に疑問を持っている。医師も治る可能性がない為か、あまり熱心ではなく、とりあえず薬を処方するという態度に見え、家族は精神的に孤立しやすい。	女性	50代
効果的な薬を処方してほしい。なるべく1回に飲む数は少なくしてほしい。	女性	40代	トイレに行ったら事も忘れ、本人は5分置きにトイレに行きたがり仕事に行くのに後ろ髪をひかれる。	女性	50代
新しい薬が開発されたら、今使っているものとどちらが合っているのかとか色々教えてほしい。	女性	40代	効果があるのかよくわからない	女性	50代
同時に処方されている薬の中に、似たようなものがあるので、詳しく説明または説明書がほしい	女性	40代	必要最小限の薬を処方してほしい。医者は医師なのか？それとも商売人なのか？	女性	50代
薬の詳しい説明(副作用のことなど)と、同様の働きをする薬があるかどうか、何故この薬を選択したのかなどを、こちらにも分かりやすく説明して欲しい。薬の選択に関して、独断ではなくこちらの意向も取り入れて欲しい。	女性	40代	ちょっと不安なことを相談すると、検査も手当てもしないで薬が処方されることがあまりに多い。	女性	50代
初めてのお薬を処方されるとき、すんなり受け入れられるお薬と、どうも合わないのではないかと感じるお薬があると思います。我が家の場合は高齢者なので、たびたび通院するのも大変ですが、処方された薬が有効かどうか判断できるまでは、なるべく時間をかけてじっくり判断していただきたいと思います。処方薬に関して家族が不信任を持った時には、気軽に相談できる環境づくりをお願いしたいと思います。	女性	40代	あまり効果が見られないとき、違う薬に変更してほしいので、薬の効果を聞いてほしい。	女性	50代
安くする方法を教えてください。	女性	40代	薬屋に行かなくて良いようにして欲しい	女性	50代
新しい情報に敏感でいてほしい。	女性	40代	患者が飲みやすい薬を処方してほしい。	女性	50代
安全性と効き目	女性	40代	安い価格	女性	50代
副作用の少ない薬を処方して欲しい	女性	40代	副作用がないこと。	女性	50代
患者の立場になってより良い処方をお願いしたい	女性	40代	ジェネリックの説明をしてほしい	女性	50代
新薬でも(症状の)改善の余地があるなら 試してみたい	女性	40代	高齢(90才)だし、心臓が悪いので薬を飲んでます。血管もろろくなってきたこともあるだろうけど、内出血がたまにあります。 そんなことにならない薬が開発されるといいですね。	女性	50代
今まで一度も薬を変更したことがないので「本当にこれで大丈夫なのか？」と思うことがあります。	女性	40代			
新しい薬も開発されているようなので、効き目があるなら試してみたいと思いますが、なかなか言い出しにくい。今の薬が一番合っているならよいのですが。	女性	40代			

薬に対して望むこと

Q12:「薬に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

処方する薬の 飲み方や副作用などの説明がない。	女性	50代
効能など十分に説明してほしい	女性	50代
今の所薬のおかげで進行が遅いのかと思いますが、もう少し良くなって欲しいと思います。	女性	50代
副作用に起こりえる症状がわかること	女性	50代
少しでも効能のある薬を処方して欲しい。	女性	50代
改善がみられなくとも症状が進むことを少しでも遅らせることができればと望んでいます。	女性	50代
効き目があるのかよくわからないが、悪くならないようにという気持ちで飲ませている。	女性	50代
金額は老人なのであまり気にならない。	女性	50代
同じ薬にも強い、弱いがあって、弱い順に処方されていくのだけど、効き目に時間がかかるのではないと思う。	女性	50代
かかっている医師から薬の 効果の説明がない。こちらからの症状を聞いて「薬を変えましょう」とだけ。	女性	50代
同じ薬を半年服用しても効果がないときは薬の変更を考えてほしいと思います。	女性	50代
なるべく副作用の少ない薬が望ましい。	女性	50代
効果と金額の両方考慮して処方してほしい。新薬の場合、決まった期間分しかもらえず困っている。	女性	60代以上
あまり効果が期待できてない	女性	60代以上
何年か前までは 病院で薬も出してもらえた。今は5分ほど離れた薬局まで行かなければならない。	女性	60代以上
年寄りを連れた身には雨降り、酷暑には非常に辛い。保険点数の問題なのだろうが 患者の身になって元に戻して欲しい。		
薬剤の支払い限度額が決まっているので沢山出されても少なくとも同じ金額って変だとおもいます。	女性	60代以上
ジェネリック製剤使用は、直接医師に言いにくい。同じ効果なれば行政が、指導すべきである。	女性	60代以上
医師は当然高い方(我々からすると支払い費用が高くなる)を選択するのだから。	女性	60代以上
重度の認知症のため、薬代は「医療費公費負担制度」で無料になっています。そのかわり、ジェネリックの薬が率先して処方されているみたいです。重度の認知症に良く効くという新薬が出てきているみたいですので、		
こちらの負担で構わないのでその薬を試してみたいのですが、なかなか自分からは言い出せずに悩んでいるところです。		
治療効果の高い薬を望む	女性	60代以上
服用している薬のジェネリックがあるのなら教えて欲しい	女性	60代以上
今、現在一番効果があると思われる薬を処方されていると思うので安心して服用している。医師からは症状が変わってきた時に薬が変わるが副作用の話は特別に聞いていないが、薬剤師から詳しい説明があるので助かっている。薬をきちんと飲む事で症状が安定しているので安心して服用している。	女性	60代以上
患者本人の嚥下等に合わせて処方してもらいたいの、声がけをしてもらいたい	女性	60代以上

薬に対して望むこと

Q12:「薬に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■生活習慣病患者の回答

確かな効果	男性	40代	安い	男性	50代
本当に互換性があるか。意外と成分は合っても口当たりが全然違っていたりする。プリンタの互換インクじゃないんだから、きちんとしているか、気になる。と言っても先行薬が良いのか、疑問でもあるが。	男性	40代	薬の量を減らしたい	男性	50代
ほとほとどの薬価で効果が大きいものが欲しい。	男性	40代	薬の種類が多すぎてわからない。	男性	50代
安全性が高ければ、安い価格の薬にしてほしい。	男性	40代	確実な効果	男性	50代
薬の説明と患者が選択可能な薬の提供をお願いします	男性	40代	安くなること	男性	50代
1日1回数錠でなく、1週間効果が持続するような薬はないか？	男性	40代	一度ジェネリックに変えてと言ったが無理だといわれた。	男性	50代
安いにこしたことは無いが、安全性を重視したい	男性	40代	毎月の薬代が馬鹿にならないので、なるべく安価な薬に変えて欲しい。	男性	50代
効果がしっかりと自覚できる薬が必要	男性	40代	信頼しているので症状に一番あった薬を処方して欲しい	男性	50代
最新の薬があれば教えてほしい	男性	40代	安くいいものを	男性	50代
必要なものは処方しないでほしい。	男性	40代	よく説明してもらってるので特になし。	男性	50代
とにかく、即効性のある薬を処方して頂きたいと思っています。	男性	40代	水薬は、あまり大きなボトルは扱いが不便なので、200ml程度のボトルにしてほしい。	男性	50代
自分の医師や薬剤師はよくしてもらっている。これ以上望むことはない。	男性	40代	安全で副作用の無いものにして欲しい。老人の薬のみ忘れ防止のため、薬(錠剤)のパッケージを10個／1シートが多いものを、7個又は14個／1シートにすると良いのでは。	男性	50代
副作用がなく確かな効き目がある薬を処方してほしい。	男性	40代	何種類かの薬をもらったときに、薬の形状や、パッケージ？の色が似ていて、間違う可能性がある。	男性	50代
副作用の説明を詳しくしてほしい。	男性	40代	薬の量を減らしたいので今度相談したい。	男性	50代
副作用のない薬	男性	40代	必要量を処方して欲しい(多すぎて捨てるのがもったいない)	男性	50代
よりよい新薬を優先的に処方して欲しい。	男性	40代	他にも選択の余地がある場合は、それを示してほしい。薬効、価格、飲み易さなど。	男性	50代
一応何種類か提示して欲しい	男性	40代	説明をきっちりしてほしい	男性	50代
副作用の頻度がどのくらいか詳しく教えて欲しい	男性	40代	現在、インシュリンを投与しているが、注射ではなく飲むタイプのインシュリン摂取は出来ないものかと思っている。	男性	50代
安くしてほしい。	男性	40代	こちらから言わなくても、ジェネリックをすすめるべきだとも思う。	男性	50代
薬の量が多い。	男性	40代	適時、適切な処方をお願いしたい	男性	50代
副作用の説明	男性	40代	常にジェネリックで出してほしい。その時ジェネリックであることを明示してほしい	男性	50代
よく聞くもの	男性	40代	医師も薬に依存しすぎている感があり、全ての処方薬が本当に有効に機能しているか検査無しには信頼できない。	男性	50代
無理の無い投薬治療	男性	40代	お金がかかるので他の改善方法も考えてほしい	男性	50代
必ずジェネリックの存在を説明して欲しい	男性	40代	治療に有効な薬を患者が選べる処方箋にして欲しい。	男性	50代
今のままで良い	男性	40代	1ヶ月分薬代と2.3ヶ月分の薬代が、単純に2.3倍ではなく、3ヶ月分を処方されるほうが安い。	男性	50代
安価であってほしい。	男性	40代	薬をいったん飲み始めると、やめさせてもらえない。薬を中断して様子を見るなどしてほしい。	男性	50代
なるべく、少なくてほしい。	男性	40代	薬剤師が医師のような体調を聞いてきたり、日頃の注意すること等話して来たりしますが、薬局に来る前に病院で医師に体調のこと等いろいろ話して薬の処方箋を出して貰うので、	男性	50代
前にジェネリックに変えて欲しいと申し出たところ、対応して貰えなかった。歯医者から今飲んでる薬を変えた方が歯ぐきに良いと聞き内科の掛り付けの医師に相談した所歯医者の先生の話は完全無視で取り合ってもらえませんでした。相変わらず歯ぐきが伸びて食べづらいです、歯医者通いが続いています。	男性	40代	なるべく服薬量が少ないものを処方して欲しい	男性	50代
いらないサービスで料金を取るのは納得いかない。	男性	40代	コレステロールの薬を2年半程服用しています。数値は正常値になってかなりになるのですが、	男性	50代
現在28日分の調剤なので、もう少し長期間の調剤にしてみたい。	男性	40代	服用をやめてよいとは云いません。血圧の薬のように一生服用しなければならないのか説明してほしいです。	男性	50代
真実を記述してもらえればよい	男性	50代	自分から聞けばいいのですが	男性	50代
処方薬の効能・副作用に関してちゃんと説明して欲しい。	男性	50代	複数の病歴がある場合、薬も数種類服用しますが、重複する薬、副作用があると思われる薬、	男性	50代
飲み続ける事での不都合を教えてください。食物や他の薬との相性を詳しく教えてください。	男性	50代	症状が改善されても飲み続ける薬、ここに詳しく説明して欲しい。	男性	50代
安くて安心	男性	50代	高価すぎる。	男性	50代
患者の負担を軽減して欲しい。	男性	50代	今きちんと説明してもらっているのに特になし	男性	60代以上
処方後、3日以内での購入としての伸びはほしい。せめて一週間とか・・・	男性	50代	ジェネリックにしますかと聞いて欲しい。	男性	60代以上
ジェネリック薬品があるものは、100%対応してほしい。そうすれば個人と国(保険)の出費を抑えられる。	男性	50代	長期間服用が必要な薬の場合、医師の処方箋発行料と薬局の調剤料が別々で徴収され相当割高であり、	男性	60代以上
医師がジェネリック薬の処方拒んでいる。理由がわからない。	男性	50代	患者の自己負担が大きい。	男性	60代以上
新薬を処方すると医師にお金が入るのか教えてください。	男性	50代	できるだけ医療費を安く抑える努力をしてもらいたい	男性	60代以上
副作用の無いもの	男性	50代	病気に良く効くこと	男性	60代以上
副作用がなく、よく効いてほしい	男性	50代	副作用について知らせたい	男性	60代以上
			効果があるのかどうかよくわからないまま服用していて5年が過ぎている。血液検査の結果は良くもなく悪くもないこのこと、効いているこのこと。このままふくよういていいのだろうか疑問。	男性	60代以上

薬に対して望むこと

Q12:「薬に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■生活習慣病患者の回答

病院の薬局でもらう薬剤はどのメーカーが全然分からずちょっと不安がある	男性	60代以上
安価で効果のある薬を使用してほしい	男性	60代以上
副作用をあまり説明しない。	男性	60代以上
価格低減に成って欲しい	男性	60代以上
出来れば現在の状況を見て、薬を減らしてもらいたい。	男性	60代以上
効能の変化が無いように作ってもらいたい	男性	60代以上
薬の併合による影響を注意してほしい。	男性	60代以上
現在服用中の薬がゆがみが生じる為に薬を時折服用していますが余り改善が感じない。	男性	60代以上
食後に6種類の薬を飲んでいるので、よくなったら減らすことを検討してもらいたい。	男性	60代以上
価格が安くなるよう。	男性	60代以上
薬代が高すぎる。もっと安く出来ないもの？また、同じもので、薬局によって値段が違うのはどうして？	男性	60代以上
変更を望む	男性	60代以上
よく相談にのってくれる医師なので、何の疑問もなく服用してる	男性	60代以上
薬の詳細説明をして欲しい。	男性	60代以上
処方する薬品について、詳しく効能等について説明書をつけてほしい。	男性	60代以上
定期診療を受診しているが、検査値による薬剤投与の説明が大部分であり、だいたい前同である。	男性	60代以上
薬の組み合わせによる副作用	男性	60代以上
薬に対してのわかりやすい説明	男性	60代以上
新薬に対する関心が少ないように見受けれる。もっと、効能および原価意識をもってもらえれば助かる。	男性	60代以上
医師に対してジェネリックに変更希望を伝えたところ、薬局で相談して変えてくれといわれたことが有る、	男性	60代以上
医師も薬についてももっと勉強すべきである。	男性	60代以上
現在効果が安定しているので、徐々に量を減らしていきたい。	男性	60代以上
医師に任せている	男性	60代以上
処方してもらった薬剤の効果が今一はつきりしない。	男性	60代以上
有効な薬を処方すること。	男性	60代以上
インシュリン注射薬から新開発の阻害薬に変えてほしい	男性	60代以上
ジェネリックがあるものはジェネリックを処方して欲しい	女性	40代
薬代の負担が大きい。	女性	40代
とにかく安全を心がけてほしいし、新薬に関しての情報を知りたい。	女性	40代
不必要にたくさん出して欲しくないと思う。	女性	40代
市販の薬のほうがよく効く気がするので同等の薬をだしてほしい	女性	40代
そのクスリが自分に適しているから処方しているのだと思うけど、他にどういふものがあるって、これがあなたに適していともう少し詳細を教えてくださいなと思う。	女性	40代
知らない情報を教えて欲しい。	女性	40代
中止していい基準があればいい	女性	50代
以前のように医療機関の中で薬を出して欲しい。調剤薬局で薬を出すのをやめて欲しい。	女性	50代
定期的に受診しており、症状に合わせて処方してもらっているの、特に望むことは無い	女性	50代
安全な薬	女性	50代
副作用の少ない安全な薬であれば良いです	女性	50代
量を減らしてほしい。1日1回にしてほしい。	女性	50代
お薬と血液検査料で10000円ほどかかるので治療費や薬、検査代を安くしてほしい。	女性	50代
継続して一生飲まなければならない薬はできるだけ安くしてほしい	女性	50代
ミスがないよう、袋いれとか個人情報ももらえないように気をつけるべき点には配慮してほしい。	女性	50代
薬をもらうときのブラシバシーについても思うことがある。	女性	50代
薬の種類がふえないようになればいいのにと思うけど、無理ですね	女性	50代
長く薬を飲み続けることに抵抗があるので薬を補助的に短期間飲んで治す方法をもっと指導して欲しい	女性	50代
特にない。現状で満足している。喘息等の場合、ジェネリックの薬の変更はほしくないようなことを聞いたような気がする。	女性	50代
薬の専門家ではないので、本当に必要かどうか分からない。点数をあげるために必要でない薬を処方する。とよく耳にします。自分の場合がそれに当てはまるのか、どうかを確認できない	女性	50代
胃が弱いので、胃を荒らさないようなものを選んでほしい。	女性	50代
できたらジェネリック薬品に変えて貰いたい、年配の先生で望めない	女性	50代

副作用の説明をしっかりとしてほしい	女性	50代
即効性のある薬がほしい	女性	50代
薬の効能等説明書が有るが、どういう風に聞いているか解らないので、その事を説明してほしい。	女性	50代
効果が実感でき、自分の体に合っていると思う場合は、多少高くても継続して服用してもかまわない。	女性	50代
安全なものであってほしい	女性	50代
今は順調に数値が安定していますので、特に不満はありません。ジェネリックの物が出ると良いと思っています。	女性	50代
治療するうえで薬の効果が一緒であれば、ジェネリックの説明と使用をすすめて欲しい	女性	50代
薬局によって取り扱いのジェネリックが違う、すべてのお店で扱ってほしい。	女性	50代
まだ、患者側の意向通りにならないのが現実である。	女性	50代
医師、薬剤師からジェネリックを提案してほしい。前に整形外科にかかった時は薬剤師が、	女性	50代
希望があればジェネリックに替えられますと提案してくれて薬代が安く済んで良かったから	女性	50代
なるべく副作用がなく、速やかに症状緩和する薬が出るの嬉しい。海外からの薬で海外ではダイエット効果に	女性	50代
期待され食欲を抑える薬があり、日本でも新薬として処方されている薬があると聞いた。副作用がないのなら、	女性	50代
糖尿病患者、高脂血症、肝臓に問題を持つ所謂「余計なカロリーを摂取してはいけない人」には	女性	50代
いいのではないかと？と思う。これらの患者はそもそも食べすぎが原因の人が多いのだから。	女性	60代以上
いくら効くとはいっても値段による	女性	60代以上
安価で安全な薬を処方してほしい	女性	60代以上
長期で飲用の場合の副作用	女性	60代以上
10年以上も血圧を飲んでいるが本当にきいているかな？とおもうときがある、上の値がとて高い時があるので。	女性	60代以上
同じ薬局でいつもお願いしていますので似たようなくすりがないようにしています	女性	60代以上
日に一度飲みばい薬を出してほしい。	女性	60代以上
長期間服用することによる副作用がとても心配です。現在身体に出ている症状が、薬の副作用と自分では	女性	60代以上
思っているも複数服用しているの、どの薬が辛い症状を引き起こしているのか解らない。医師には聞き難い、	女性	60代以上
薬剤師の方は忙しく、簡単に記してある副作用以外は答えていただけない。	女性	60代以上
ジェネリックをテレビでも宣伝しているが医者が出たくない、医者に頼みにくいなどの点でシステムを変えて欲しい	女性	60代以上
はじめに私に適してる薬の種類の説明がほしい。長期間服用するのだからジェネリックにしますかとか	女性	60代以上
あなたはこちらの方がいいですか	女性	60代以上
自分は薬局ではなくクリニックで処方して貰っているの価格も安くとても有り難いと思っています、	女性	60代以上
薬に対して望む事はありません。	女性	60代以上
即効性の高いお薬を、進めてほしい	女性	60代以上
同じ成分ならジェネリック医薬品にして少しでも薬代を安くしたい。	女性	60代以上
信頼しているので、望むことはない。	女性	60代以上

Q13:「製薬メーカーに対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■ 認知症介護者から多くあがった回答のカテゴリーは下記のとおり

- ・価格を安くしてほしい
- ・安全性／安全性の情報公開
- ・副作用の少ないもの
- ・効果のある薬／本人に合う薬
- ・飲みやすい薬の開発

■ 生活習慣病患者から多くあがった回答のカテゴリーは下記のとおり

- ・価格を安くしてほしい
- ・安全性／安全性の情報公開
- ・効果のある薬／本人に合う薬
- ・副作用の少ないもの
- ・副作用の情報公開

製薬メーカーに対して望むこと

Q13:「製薬メーカーに対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

もう少し効き目、効果の実感できる薬を早く出してほしい。	男性	40代
コストダウンを望む	男性	40代
高額すぎるのは本当に問題だ	男性	40代
安い価格の薬品を販売して欲しい	男性	40代
価格の安いジェネリック薬剤を多く流通してほしい	男性	40代
基礎研究の充実	男性	40代
医者ではなく、あくまでも患者さんに向けに安価な薬を製造／提供を心がけてほしい。	男性	40代
飲みやすさを検討してもらいたい	男性	40代
薬の副作用の少ない物を、もっともっと開発してほしい。 アルツハイマーの進行を遅くする薬でてんかんを起こし、てんかんを抑える薬で眠気を出してる為に 日々の運動が疎かになってますので。 一回に飲む薬の種類を出来るだけ減らして欲しい	男性	40代
安価で即効性のある薬を開発してほしい	男性	40代
安全な薬を安価で提供していただきたい	男性	40代
副作用のないくすり	男性	40代
安くて、効き目のある薬をどんどん開発してほしい。	男性	40代
副作用を含め情報をできるだけ正確に開示してほしいです。 また利潤追求に走らずに患者数が少ない疾病に関わる薬の開発にも積極的に取り組んでほしいです。	男性	40代
副作用を減らしてほしい	男性	40代
安全で効果のある薬をよりやすく	男性	40代
仁術としての医学の一員である自覚を常に持って、収益優先にとられないでほしい。	男性	40代
新薬の研究を進めてもらいたい	男性	40代
効果が確かで副作用も無い薬を出して欲しい。	男性	40代
安全性と効果を詳しく説明してほしい、新薬でも需要が大きければ安価にしてもらいたい	男性	40代
・商品目には素人には紛らわしい名前が多く、患者や家族にはどうも良い情報。 ・それよりも、何のための治療薬なのか(血流を改善する薬 等)を商品名と併記してもらとう、 誤用を防ぐことができる。	男性	40代
安全性の高いものを開発してほしい。副作用が考えられるものは、ちゃんと明記、注意喚起してほしい。	男性	40代
副作用の少ない薬や、難病の薬を、開発してほしい。	男性	40代
錠剤について、誤飲防止のため小分けしても複数錠以上となるが、2錠ずつミシン目が入っている場合は 縦にハサミを入れることにより対処しやすいが、それ以上の場合は、ハサミを複数回入れざるを得ない上、 2錠ずつバラバラとなってしまうので扱いづらい。	男性	40代
副作用やその症状について一般人にもわかり易く説明してもらいたい	男性	50代
今の薬では、関知しないので、早く薬を作って下さい	男性	50代
飲みやすい形状と取り出しやすいパッケージ	男性	50代
副作用がなくて効果のあるものを開発してほしい	男性	50代
有効な新薬の開発	男性	50代
嘘偽りのないこと	男性	50代
もっと飲みやすい薬を開発してほしい	男性	50代
副作用情報の早期提供	男性	50代
安い薬を提供してほしい。	男性	50代
価格の内訳を表示してほしいです。	男性	50代
実施されているとは思いますが、ホームページ等による薬の安全性などの詳細な情報開示。 もっと安くしてほしい。	男性	50代
効果性。認知症の抑止力だけでなく、改善がみられることを望みます。	男性	50代
安全であれば詳しいこととはわからない。	男性	50代
日本の省庁の承認は遅い！一日でも早く承認されるように何か手を打って？	男性	50代

引き続き開発していただきたい。	男性	50代
海外の良い薬を販売してほしい	男性	50代
低金額	男性	50代
飲みやすい薬を	男性	50代
副作用を少なくしてほしい	男性	50代
新薬の開発はコストがかかることとは思いますが、頑張って開発してもらいたいものです。	男性	50代
一つの薬を色々な状態(錠剤、粉、液体など)で提供し患者が飲みやすい方法を選ぶようにしてほしい	男性	50代
もっと、ジェネリック薬が普及するようにしてほしい	男性	50代
できるだけ安価に、手に入りやすい形で。	男性	50代
本人が薬の管理ができないので、介護している人が自分の仕事ができなくなり、 薬の時間中心の生活になってしまう。認知症の人と生活するだけでも大変なのに、 これでは介護人のストレスがたまるだけです。介護するものを楽にすることを考えてほしい。	男性	50代
早く、認知症を治す薬を開発してほしい。	男性	50代
価格を下げる努力をしてほしい	男性	50代
アルツハイマー型認知症の根本的な治療薬を早く開発してほしい	男性	50代
安全が第一です。	男性	50代
確かな効き目のある薬を開発してほしい	男性	50代
少ない量で効果的な薬	男性	50代
薬害や副作用etcについて情報開示を迅速にして欲しい。	男性	50代
安全で安い物	男性	50代
安全、且つ良く効いて、低価格の薬品を提供してほしい	男性	60代以上
価格が少々高くなくても、安全性を重視した薬を開発してほしい。	男性	60代以上
より効果があるもので、副作用のないもの。	男性	60代以上
認知症の場合の薬の飲み忘れ解決法を研究してほしい。飲んでもらわないことにはどうしようもない	男性	60代以上
即効性のある薬があれば一番いいのですが	男性	60代以上
薬の飲み合わせが検証されていないのが不安。先日読売新聞の記事で認知症の薬を 最小限にグット減らしたらとても改善が見られたという記事を読んで我が家でも真剣に考えてしまった。	男性	60代以上
安全性	男性	60代以上
開発費がかかるのかも知れないが、価格をできるだけおさえてほしい。	男性	60代以上
どのクスリがどのメーカー品なのかは考えることは少ないもので、 医者、薬剤師さんなどのアドバイスが大きく影響します	男性	60代以上
新薬も出ているようですが、認可が下りなくて、使用できません。早く使用できると良いのですが、 厚生労働省の役人の怠慢で長く時間がかかります。	男性	60代以上
新薬の開発発売	男性	60代以上
新薬の開発や認可が日本では時間が掛かるのが気の毒だ。	男性	60代以上
研究や開発などで成功して将来製品化されるであろう内容が 新聞等に掲載しているがその経過や効果などを報告してほしい	男性	60代以上
認知症は、いろいろな症状が有ると思うのでその症状の進行を出来るだけ遅くする薬を開発してほしい	男性	60代以上
母はえん下困難です。口の中で解ける薬が開発されつつありますが、 特に高齢者が飲む薬は口の中で溶けるものを開発してください。	男性	60代以上
認知症の改善薬の早期開発を望みます。	男性	60代以上
安全であればいいです。	女性	40代
アルツハイマーに効果のある薬を開発してほしい。	女性	40代
嚥下機能が弱くなったお年寄りに安全な形。	女性	40代
環境に悪影響を与えずに、出来るだけ安価で安全な薬を開発してもらいたいです。		
また、流通している薬に、新たな副作用、製造工程での異物混入等の問題が発生した場合は 出来る限り速やかに公示してもらいたいです。	女性	40代
現在栄養食品を利用していますが、1箱6000円と高額なため、保険適用になってくれると嬉しいです。	女性	40代
会社の利益のために新薬を作らないでほしい	女性	40代
効果が高いこと	女性	40代

製薬メーカーに対して望むこと

Q13:「製薬メーカーに対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

できれば薬を安くしてほしい。	女性	40代	ジェネリックだと配合の割合が違っていたり、不純物が入っていたりして、効果が落ちると聞いています。	女性	50代
難しいとは思いますが、極力副作用のない薬を作ってほしい	女性	40代	形状・色などで、薬がわかりやすいように工夫してほしい	女性	50代
ジェネリック医薬品を沢山出して欲しい	女性	40代	認知症が100%治る薬を一刻も早くつくってください	女性	50代
少しでもよくなるように薬の開発を頑張してほしい	女性	40代	副作用をなるべくないようにした薬を開発してほしい	女性	50代
副作用ができるだけ少ないように	女性	40代	安い薬をお願いします。	女性	50代
待ち望んでいた新しい認知症の薬について、なかなか詳細が伝わってきません。	女性	40代	安全であると確認されたらできるだけ早く安価で利用できるようにしてもらいたい	女性	50代
新聞広告等で告知してほしいです。	女性	40代	効果のある新薬を次々に発売してほしい	女性	50代
飲み忘れ防止策	女性	40代	処方薬の場合、病院を通して調剤薬局でも貰う為、メーカーを選択することもできないし、今回、	女性	50代
安全性が第一に守られてほしい。	女性	40代	説明書を見てメーカー名は書いてない。考えれば、表記してほしい項目だと感じました。	女性	50代
需要生産制を考え直してほしい。	女性	40代	製薬メーカーも、もっとメーカー名をアピールしてほしい。	女性	50代
認知症がとどまるような薬を作ってほしいです。	女性	40代	安全な薬を開発してほしい	女性	50代
飲めば効果のある薬がもっと安く発売してほしい。	女性	40代	認知症に関しては、治らないのであれば認知症の進む速度を落とす事は家族にとっては	女性	50代
安心して薬を買い続けられるような、低価格の薬をお願いします。	女性	40代	地獄の時間を引き延ばされることではない。治る薬を早急に作っていただけることを切望している。	女性	50代
動物実験の廃止	女性	40代	あるいは若い私達のためには認知症遺伝の予防できる薬を開発していただきたい。	女性	50代
長い期間服用している場合の副作用を書いてほしい。	女性	40代	注意書きや副作用などをもっと大きな文字で目立つように書いてほしい。	女性	50代
直にメーカーと接点がないので思い浮かびませんが、	女性	40代	新薬の開発。	女性	50代
安全な薬を安価に提供をお願いしたいです。	女性	40代	価格を安くしてほしい	女性	50代
とにかく、即効性のある薬を開発してほしい	女性	40代	薬を飲みやすく作ってほしい。	女性	50代
今の開発状況はどうなっているのか一般の人にも何らかの形で知らせてほしい。	女性	40代	確かに効く	女性	50代
良い薬をこれからも開発してほしい	女性	40代	安全な薬であること。	女性	50代
速やかな情報開示と、安全性の強化。基本、病院で処方される薬は薬事法に定められた	女性	40代	安全な副作用のない医薬品開発	女性	50代
臨床期間を経て、承認されたものである、その安全性と有効性には信頼を置いているが、昨今の	女性	40代	高齢に伴って仕方のないことなのでしょうが、認知の薬の開発をお願いしたいところです。	女性	50代
いろいろな事柄の偽装事件などから、製薬メーカーには、より一層の情報開示と、真摯な取り組みを	女性	40代	安全第一を	女性	50代
望んでいる。お医者様への接待などに回すお金があったら、よりよいお薬を安価に患者側に提供して欲しい。	女性	40代	飲みやすい形状であること。 飲み間違えのないようなものであること	女性	50代
昨年、入院後に処方されていた薬のせいか、義母はまるで人が変わったようにぼーっとした毎日を	女性	40代	ジェネリックのメーカーは、より品質の向上に努力し欲しい。先発のメーカーは、	女性	50代
3か月過ごしました。とても見てもらえず医師に相談し、リスクを覚悟の上、処方をやめてもらいました。	女性	40代	ジェネリック対策だけを目的に剤形を変更して欲しい。	女性	50代
その後、驚くように元気になり薬の怖さを実感したので、素人にもわかりやすい薬との付き合い方など、	女性	40代	アルツハイマーが直る薬を開発して欲しい。	女性	50代
身近なところで知る機会があればいいなと思います。	女性	40代	自分自身では対応ができなくなっているのが下痢などの副作用が	女性	50代
安全性と即効性の高いものを提供してほしい	女性	40代	できるだけ少ないよう考えていただきたい。	女性	50代
安くしてほしい。	女性	40代	よくわからないことなので信用するしかない。	女性	50代
早く認知症が改善するいい薬をだしてほしい。	女性	40代	アレルギーが治る薬がほしい。	女性	50代
副作用が少ない薬の開発	女性	40代	服用しているが今のところ弊害が認められないので特に意見はないが、	女性	50代
認知症を「治す」薬は難しいとは思いますが、早くそのような薬ができることを切に願っています。	女性	40代	認知症の進行を抑える効果も見られない。	女性	50代
速やかに効く方がよいけれど身体に負担のかからないようにしてほしい	女性	40代	長期間服用しているので副作用のない薬がほしいです。	女性	50代
安全性	女性	40代	よく調べてから薬を売って欲しい。	女性	50代
安全な薬を出来るだけ安く作ってくれるのが一番	女性	40代	副作用の少ない薬の製品を製造してほしい。	女性	60代以上
再生医療系の新薬の開発を頑張してほしい	女性	40代	日本では認可されている薬でも日本ではなかなか認可されないものもあるので	女性	60代以上
副作用のない飲みやすい薬をつくってほしい	女性	40代	早く認可されるよう努力してほしい	女性	60代以上
安全性のたかい 良質の薬を誰でも平等に使えることの出来るような価格で 提供してもらいたいです	女性	40代	それほど詳しくないので 何を望むかわからない。	女性	60代以上
とにかく安全なものを提供してほしい。副作用も明確に。	女性	40代	認知症の新薬が出てきたと聞いたのですが、母のような高齢者でも効果は望めるのか、	女性	60代以上
安くしてほしい	女性	40代	メーカーでも色々なところで情報公開してほしい	女性	60代以上
安全なものををお願いしたい。	女性	40代	積極的に「医療費削減の為」に行政に強く働きかけるべし。怠慢である。	女性	60代以上
安全	女性	40代	最近の薬は認知症患者にも飲みやすい工夫がされているのですが、たまに口の中でも	女性	60代以上
副作用があまりない薬を作ってほしい	女性	50代	なかなか溶けないために、飲み込んでくれないような薬があります。その時には薬を砕いて	女性	60代以上
飲みやすさ、形などを研究してほしい	女性	50代	粉末状にして飲まれているのですが、うまくのんでくれない時があります。認知症患者が良く使う便秘薬など	女性	60代以上
製薬メーカーについては、全くの素人なので、どれがどうで、効能などさっぱり分からないので	女性	50代	も飲みやすい工夫がされていると助かります。	女性	60代以上
医師に処方された薬を飲むしかない。	女性	50代	たくさんジェネリックの種類を増やして欲しい	女性	60代以上
飲む回数が少なくすむ薬を作りたい	女性	50代	薬害問題等が報道されると漠然とはあるが心配。他の商品と違って結果がすぐに出るものではないし、	女性	60代以上
特効薬があれば...	女性	50代	万が一問題が出て解決までに長い歳月がかかる。立証も難しい事もあり、我々患者は信じて服用するのみ。	女性	60代以上
塗り薬は 何種類もお医者様からもらうと何の薬かややこしくなります。	女性	50代	その社会的責任を充分認識していただいて、儲かることだけを第一に考えないでほしい	女性	60代以上
薬名だけでなく 何用の薬かチューブなどに表示していただけたらありがたいと思います。	女性	50代			
胃が悪くなるなどの軽微な副作用もないような薬が欲しい。	女性	50代			

製薬メーカーに対して望むこと

Q13:「製薬メーカーに対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■生活習慣病患者の回答

安全性、品質が保たれているか。	男性	40代
厚労省に負けず、新薬を出して欲しい。	男性	40代
値段追求よりも、まずは安全性を優先してほしい。	男性	40代
安全な薬の開発をお願いします	男性	40代
ずっと飲み続ける必要のある薬でなく、飲むと完治する薬を出してほしい。	男性	40代
薬の開発費を薬代に含まれるのは致し方ないが、できるだけ安くしてほしい。	男性	40代
服用に関する注意事項に禁止事項も具体的に提示してほしい	男性	40代
とにかく安全な薬を提供してほしい	男性	40代
安くて効果の高い薬を開発してほしい。	男性	40代
体に安全な薬を【製造・研究】して頂きたいです。	男性	40代
効能が同じでも飲みにくい薬があったから前の薬に戻してもらったことがあった。	男性	40代
安価だけでなくびつくものではないような気がした。飲みやすさを少し考えてもらいたい。	男性	40代
よい薬をできるだけ安価に提供してもらいたい。	男性	40代
新薬の開発スピードを上げてもらいたい	男性	40代
安全な薬を作してほしい。	男性	40代
安全性を確保！	男性	40代
もっと安くしてほしい	男性	40代
よりより新薬を開発してほしい。	男性	40代
だいたい、言い値でしょ。ジェネリックだとしても。	男性	40代
ジェネリックがでたら、先発品も価格を安くしてほしい。	男性	40代
副作用を包み隠さず教えて欲しい	男性	40代
安全性重視で。	男性	40代
副作用の少ない薬を。	男性	40代
副作用の説明	男性	40代
効果があって、副作用のない新薬を開発してほしい	男性	40代
やすく	男性	40代
安くて効果のある薬を出して欲しい	男性	40代
安全性と効能	男性	40代
安全な薬を作って欲しい	男性	40代
安くとにかく安く	男性	40代
安くして欲しい。	男性	40代
安全な薬を出してほしいです。	男性	40代
もう少し安価でお願いしたい	男性	40代
患者数の少ない病気の薬も開発してほしい。	男性	40代
安価で安心できる商品の提供	男性	50代
副作用情報を一般にも広く公開してほしい。	男性	50代
治験段階での副作用を報告してほしい。	男性	50代
副作用の情報等を正確に伝えてほしい	男性	50代
安くて安心	男性	50代
ジェネリック薬品と元の薬との違い、効果など医師に啓蒙してほしい	男性	50代
天下りを受け入れず、なるべく安い薬を開発してほしい。	男性	50代
ジェネリック薬を医師が処方しやすい環境をつくってほしい。	男性	50代
おそらく新薬製造メーカーは何らかの形で医師に新薬処方しをむけていると思う。	男性	50代
新薬の開発スピード	男性	50代
安くてよく効いて安全なものを作って欲しい	男性	50代
安い	男性	50代
もっと安く手に入りたい	男性	50代
メーカーが儲かることはやめて根本的に解決する方法、情報をオープンにすべき。	男性	50代
薬が薬を生み、永遠に健康にはならない。	男性	50代

できるだけ安全且つ安価な薬の開発	男性	50代
後発(ジェネリック)を増やしてほしい	男性	50代
胃が荒れにくい薬を開発して欲しい。そうすれば胃薬を処方してもらわなくても、薬代が安く済む。	男性	50代
ガンの新薬・特効薬の開発	男性	50代
安くいものを	男性	50代
もっと薬価を安く。	男性	50代
安全で良いものを	男性	50代
儲かる薬だけでなく、必要とされている薬の開発に力を入れてほしい。	男性	50代
安くて、安全な良い薬の開発だけでなく、その薬を飲む患者の立場で使いやすいパッケージを考えて欲しい。	男性	50代
製造コストのこともあるのですが、服用ミスをなくするような、同時に服用することがある薬は、目だけではなく、手触りでもわかるよう配慮してほしい。	男性	50代
製薬メーカーも営利を求める企業なので、儲からない薬(患者が少ない薬など)に手を付けない理由は分かるが、一方で、慈善事業のような印象を与えかねない広告などを出している。	男性	50代
選択の余地なく薬を飲まされている人にとっては、気分を害することがよくある。態度は一本化してしっかりと示してほしい。表だけ綺麗ごとを並べるような態度は示さないでほしい。	男性	50代
薬価がはっきり分らない	男性	50代
製薬会社は会社だから営利を目的にするのは理解できるが、ただ医療と密接に関係しているので安全と価格のバランスを考慮してもらいたい。それと新薬の開発と認可を迅速に行ってもらえばありがたいです。厚生労働省との絡みも有ると思うがイニシアチブを官僚から製薬会社に移行して一日でも早く新薬を販売してもらいたいですね。後、官僚との癒着と天下り体制を根絶する企業努力もお願いしたいです。	男性	50代
安全性、情報公開、法令順守をお願いします。	男性	50代
効能を明確に	男性	50代
出来るだけジェネリックな処方薬を生産と販売をしてほしい。	男性	50代
安全で効果のある薬品開発に努めてほしい	男性	50代
ジェネリック薬品を積極的に製造して欲しい。	男性	50代
慢性疾患の場合、患者個人からのアンケートを取る方法がいいのでは。	男性	50代
薬価の引き下げ	男性	50代
現在のところ、ありません。	男性	50代
もっと安く提供できないのでしょうか。慢性病の場合、本当にキツイです。	男性	50代
知人で薬代が払えないことを悲観して自殺した人もいます。	男性	50代
錠剤の包装、パッケージをもっとゴミにならないように考えて欲しい。	男性	50代
安全なものを自分が使うことを前提にして頂きたい。	男性	50代
価格を抑えた薬にして欲しい。	男性	50代
長期服用者に対しての割引およびジェネリック薬品の許容を患者の立場で便宜を図ってもらいたい。	男性	60代以上
効き目のある薬をできるだけ安価に提供してもらいたい	男性	60代以上
その病気に効いて他にダメージを与えない薬を創ってほしい	男性	60代以上
安全で確かな薬の開発を。	男性	60代以上
副作用を明示してほしい。	男性	60代以上
製造した薬剤には一錠毎に成分処方判るようにしてほしい	男性	60代以上
安心と安全に留意してほしい	男性	60代以上
薬自体の価格を安くしてもらいたい。	男性	60代以上
製薬メーカーに、効能等の照会に対応されるようにしてもらいたい。	男性	60代以上
インスリン機器の扱いが複雑。もっと簡単に操作できるようにしてほしい。	男性	60代以上
メーカーは大変努力して開発されていると思います。	男性	60代以上
そのぐらいの熱意をもって、自分自身の病に対処できればと思います。	男性	60代以上
成分は判っていても、作り方までわかっていないので、100%信じる事は出来ないと言うのが高校同級生の医者言葉です。	男性	60代以上
効能の変化が無いように作ってもらいたい	男性	60代以上
薬害について疑わしい段階で情報提供してほしい。	男性	60代以上

製薬メーカーに対して望むこと

Q13:「製薬メーカーに対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■生活習慣病患者の回答

医師が患者に合った薬を服用させる為に各メーカーの薬の特徴を改めて伝えて欲しい・・・	男性	60代 以上
やみくもに投与させる医者が余りにも多いのでは・・・	男性	60代 以上
ど素人が訳の分らぬ事を記しました事をお詫ひ申し上げます。	男性	60代 以上
飲みやすい、価格が安くなるよう	男性	60代 以上
薬代が高いのは、メーカーの出し値が高いのでは？いい薬を、安く。お願いします。	男性	60代 以上
高すぎる	男性	60代 以上
他メーカーと比べた薬の特徴説明。	男性	60代 以上
身体に安全な薬品を作ってください	男性	60代 以上
服用している薬の剤形について、先の尖った錠剤がありPTPより出すときに指先を痛めた、	男性	60代 以上
剤形として必要とする意図を知りたい。	男性	60代 以上
新薬の開発促進。	男性	60代 以上
値段を下げる	男性	60代 以上
国民病とも言われるガンに関する新薬は、厚生労働省の認可が遅すぎるので、業界としても、	男性	60代 以上
認可速度を速める運動をお願いしたい。役所的発想で、何かあったら・・・の世界で、OKを出さない	男性	60代 以上
ことが問題。リスクM、リスクBといった水準で、クライアントに使用をゆだねる方が、相互に利益となる。	男性	60代 以上
ジェネリックは成分が同じだと思っていたが、以前糖尿病の薬を変更したら、効きすぎて低血糖症状	男性	60代 以上
になったことがある。そのようなことをメーカーは把握しているのだろうか。	男性	60代 以上
副作用が少ない薬品	男性	60代 以上
薬害を起こさないでください	男性	60代 以上
誰でも有効な薬の種類と投薬量とを公示すること。	男性	60代 以上
可能な限りジェネリック薬品に変えてほしい	男性	60代 以上
安全性のある薬を出して欲しいです	女性	40代
価格を安くしてほしい。	女性	40代
毎回、大量のパッケージを捨てなければならぬので、もっと簡素なパッケージングに	女性	40代
してほしい。(その薬の使い方に応じたパッケージング)	女性	40代
副作用が十分に確認されないうちに新薬をどんどん出すべきではない。	女性	40代
手ごろな価格で使えて安全性の高いものを提供してほしい	女性	40代
安全第一、新薬がもっと安くねはいいのに	女性	40代
安くいい薬を提供して欲しい。	女性	40代
どこにコストがかかっているか、わかりやすく公開してもらえればいい	女性	50代
安全性の高い薬を作り続けて欲しい。	女性	50代
新薬の開発には必要なことですが、なるべく動物実験をしないようにしてもらいたい。	女性	50代
必要な場合でも、できるだけ苦痛の軽減を望みます。	女性	50代
安くて安全な薬	女性	50代
安い薬の開発	女性	50代
動物実験をやめてほしい。	女性	50代
ジェネリック薬品を増やしてほしい	女性	50代
副作用のない安全な薬を製造してほしい	女性	50代
もっと安くしてもいいと思う	女性	50代
安全かつ安定した供給	女性	50代
薬害がとて心配なので長く飲み続ける薬でわなく治す薬を開発して欲しい	女性	50代
よく効いて安価であること、が皆共通する希望だと思う。服用する側も、	女性	50代
もっと薬の効能や副作用、服用期間の期限、などがわかるシステムを作してほしい	女性	50代
飲みやすいものを作ってほしい。形や大きさなど。大きすぎて、飲みにくい。	女性	50代
安全な薬を開発してほしい。	女性	50代
安全な薬をリーズナブルな価格で提供してほしい	女性	50代
より効果的な薬の開発をお願いしたい。	女性	50代
値段を安くして欲しい。副作用をないものにして欲しい	女性	50代
安全性を第一に考えて、これからも研究を重ねていただきたいと思っています。	女性	50代
新薬の開発によりいっそう励んで欲しい	女性	50代
ジェネリックの製品の安全性をしっかりと提示してほしい	女性	50代

ある症状にどんなに効くといっても、やはり生命に係わる副作用があるのでは困るので、	女性	50代
最低の倫理観で薬を開発して欲しい。	女性	60代 以上
メーカー自体は気にならない	女性	60代 以上
飲みやすく安価で安心な成分の薬をお願いします	女性	60代 以上
信用を裏切らないで欲しい	女性	60代 以上
これまで服用している薬について、製薬メーカーについては、	女性	60代 以上
気にすることはなかったのも、一つの反省点とします。	女性	60代 以上
本当に本人に必要なのか医者判断なので、薬の内容は特に望まない。	女性	60代 以上
同じようなくすりが出ていますがどれがほんとうに効くのか疑問に思います	女性	60代 以上
市販の薬と医師からもらう薬の違いがわからない。	女性	60代 以上
メーカーによる薬の違いが無い様に思う。個性を出してほしい。	女性	60代 以上
薬の副作用について、もっと良く調査をして詳細な内容と言うか大まかなことではなく、	女性	60代 以上
数件でもあった副作用のデータを重要視して公表していただきたい。薬にメーカー名を入れていただきたい。	女性	60代 以上
(例:10個入っている薬の端に折る所があります、そこでずと1個ずつ入れなくてもすみます)	女性	60代 以上
薬の副作用についてあらゆる物が書いてあるが病気を治すために飲む薬の副作用が多すぎて恐ろしい	女性	60代 以上
薬の副作用を患者にもわかるようにしてほしい	女性	60代 以上
家族は錠剤と粉薬の両方服用しているのですが、見ているとよくこぼしているようで	女性	60代 以上
なんとかならないかと思います。錠剤は取りにくいといつも文句言ってますが、私からみれば	女性	60代 以上
簡単に取り出せるのですが	女性	60代 以上
安価で即効性があり安全なお薬	女性	60代 以上
新薬でもジェネリック医薬品を製造して欲しい。	女性	60代 以上

Q14:「医師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■ 認知症介護者から多くあがった回答のカテゴリーは下記のとおり

- ・効果、効能の説明／処方薬の説明
- ・診察時間が短い／おざなりな診療はやめてほしい
- ・症状の説明
- ・効果のある薬／本人に合う薬
- ・必要最小限の処方

■ 生活習慣病患者から多くあがった回答のカテゴリーは下記のとおり

- ・効果、効能の説明／処方薬の説明
- ・価格を安くしてほしい／患者の負担を考えてほしい
- ・ジェネリック医薬品の説明／医師からジェネリック医薬品を提案してほしい
- ・副作用の説明
- ・診察時間が短い／おざなりな診療はやめてほしい

医師に対して望むこと

Q14:「医師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

薬だけでなく、例えばこういう話をもっとしなさいとか何かしら効果の期待できるようなアドバイスがほしい。	男性	40代
ある意味薬になると思う	男性	40代
もっと広い視野で対応してほしい	男性	40代
倫理観を持って欲しい	男性	40代
症状の進行具合をくわしく教えて欲しい。	男性	40代
副作用についての説明をしっかりとって欲しい	男性	40代
現在の医師や薬剤師には満足しているので特に望むことはない	男性	40代
自分の考え方を押し付けなくてほしい	男性	40代
面倒くさがらずにキッチリ対応してほしい。	男性	40代
満足しています	男性	40代
大学病院だから仕方ないけれど、担当医が異動によりコロコロ変わるのとはなんとかして欲しかった。	男性	40代
対処法等もっと具体的に教えて欲しい	男性	40代
家族へのメンタルカウンセリングの充実	男性	40代
医者は治すことだけにしか興味が無いのかと思うくらい、リハビリについては無関心な気がします。	男性	40代
わかりやすい説明	男性	40代
的確な判断を望む。	男性	40代
あくまでも患者やその家族の目線に立って最新の治療方法の情報を提示してほしいです。	男性	40代
的確な診断	男性	40代
適切な診断	男性	40代
患者やその家族に見過ごされがちな病状の経過を見過ごさず、適切に説明や助言をしてほしい。	男性	40代
新しい効果のある薬があれば処方してほしい	男性	40代
認知症に対し効力と服用量の調整を細やかにしてほしい。	男性	40代
説明をきちんとしてくれればいい。それだけ。	男性	40代
薬品の安全性と効果、副作用をくわしく説明してほしい	男性	40代
小さなことでもしっかりと事前に、話をして頂き、選択のアドバイスが欲しい。	男性	40代
同じ治療なのに、病院によって、治療代が違うのは、おかしい。	男性	40代
効果や、進み具合い分る様な何か欲しい。	男性	40代
食後飲むようになっているが、胃腸薬のように無駄な薬は処方しないで欲しい	男性	50代
ジェネリックの処方基準を標準にしてほしい	男性	50代
わかりやすい説明	男性	50代
患者に適した薬を処方して欲しい	男性	50代
柔軟な考え方を持っていてほしい	男性	50代
効果がないらしいときの薬の変更を早くしてほしい	男性	50代
薬の効果を数値で具体的に説明してほしい。	男性	50代
検査漬け、薬漬けにはしないでほしい。	男性	50代
各医師が、どの分野に精通しているかがわかればと思う。	男性	50代
わかりやすく納得いくまで親切に教えてほしい。	男性	50代
認知症に対して適切な治療法、とにかく改善がみられるような治療法を望みます。	男性	50代
本当に必要な薬だけ処方してほしい	男性	50代
治療法、薬など効果の有無ははっきりと説明するべきである。	男性	50代
病状や怪我に使う薬がその人にとって合わないことはよくあることと思っていただいて	男性	50代
もしそのような声があったならば耳を傾けていただきたい。また薬剤師とよい関係(薬のことに限っては)	男性	50代
対等な立場にたっていたきたい。		

副作用をしっかりと説明してほしい	男性	50代
わかりやすい説明を	男性	50代
病状の内容を詳しく説明してほしい。	男性	50代
処方薬についてもっと具体的な説明をしてほしい。	男性	50代
最終的には薬を飲まなくてもいい方向へ行ってほしい。	男性	50代
新薬ばかりを処方しないようにしてもらいたい	男性	50代
認知症の症状は人それぞれ。介護する側も人それぞれ。両方に最善の策を考えて欲しい。	男性	50代
私の場合、担当医は私たち家族の立場を、よく理解してくれているので、これ以上望むことはありません。	男性	50代
認知症の治療法・改善法を早く見つけて欲しい。	男性	50代
認知症の薬も初期の段階だったら効くと思うけど、、、薬の出しすぎです。	男性	50代
すばやい対応	男性	50代
病状の数量化	男性	50代
私の所の医師は、乱暴な医師が多い気がします。もっと患者の事を思ってくれる医師が少ないです。	男性	50代
とにかく、真剣に話を聞いてくれる医師が増えてほしい。。		
信頼している。	男性	50代
全てに欲しい	男性	50代
薬について症状と合わせて説明して欲しい	男性	60代以上
症状の改善の可能性を詳しく説明してほしい	男性	60代以上
効果の説明。	男性	60代以上
家族や本人の相談にのってほしい。	男性	60代以上
病気を治して頂く事が望みですから短期間に直して頂きたい	男性	60代以上
少しばかり自尊心を捨てて謙虚に最新情報を取り入れてほしい。	男性	60代以上
安全性	男性	60代以上
医師に対して一言言わせていただくと 診察時間が短時間である(付き添いのひとからの問診で終わり)	男性	60代以上
慢性疾患だからか、お変わりありませんかとの言葉かけのみで、	男性	60代以上
症状とその原因と考えられることの説明がほとんどされない。		
あまり薬が効くようではないです、だんだん悪くなるようです。	男性	60代以上
お任せで頼っているのが現状で望むことはない	男性	60代以上
多くの種類の薬に対してどの位勉強しているのか疑問である。	男性	60代以上
現在の主治医は専門ではなく診察も一般的なもので専門医が増える事を望む。	男性	60代以上
ちょっとした言葉でも本人は傷つくこともある		
いろいろと良見でもらっているのが不満はないが、専門知識なので医師が知らないことは何も解決しないので医師も勉強してほしい	男性	60代以上
例えば、薬を処方していて患者もきちっと飲んでるのに血圧が下がらないとき、		
大学病院の高血圧の専門家を紹介するなど積極的にしてもらいたい。あるいは、	男性	60代以上
進んでセカンドオピニオンを紹介するなどするくらいの度量を持ってほしい。		
他にも同じ治療目的の薬があるのであれば最初の段階でその旨薬品名と共に教えてもらえればありがたいが、	男性	60代以上
どの医師からも同じ薬の名前が出てくるので代替品はないものと理解していた。		
薬の副作用について、きちんと説明してほしいと思います。また、薬を摂取するときに、		
定間隔であることが望ましいのか、食後等食事との兼ね合いが重要なのか等、詳しい説明をして欲しいと思います。	女性	40代
薬害がないよう、診察をきちんと行って欲しい。	女性	40代
クスリは必要最低限にしてほしい	女性	40代
どのような作用の薬かの説明は必ずしてほしい。	女性	40代
現在の状態などを詳しく説明してほしい。	女性	40代
もう少し診察時間をとって欲しい	女性	40代
出きるだけ安く済む治療内容にしてほしい	女性	40代
治療及び薬の処方方針について説明がほしい	女性	40代
認知症ということで、待ち時間があまりないよう配慮してくれたり、現在 は特に望むことはありません。	女性	40代
症状について、詳しく説明してほしい。	女性	40代

医師に対して望むこと

Q14:「医師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

自分の知識と一般知識の違いを理解して症状の説明をしてほしい。	女性	40代
医師にしてみれば日常使っている言葉でもほとんどわからないことが多い。		
結局言われるがままに了承しているような気がします。	女性	40代
認知症が現状維持出来るような薬や治療があれば嬉しいです。	女性	40代
今のところ、医師に対して望むことはありません。	女性	40代
母の主治医は母の話もよく聞き、母の様子もよく見、付き添う私の話もよく聞いて、副作用も慎重に様子見しながら薬を処方してくださるのがよくわかり、絶対的な信頼関係ができています。	女性	40代
父の主治医は7年ほどお世話になっており、父の厄介な性格・言動をご存知だが、毎回私の話を途中でさえぎり、父の言動を話しても「触れぬ神にたたりなし」とか「お父さんの好きな動物のDVDでも見せておけばどうですか？」などと、父をもてあましている様子が伝わってきて、どうしてもいいかわからない。本当は話を聞いてもらった上で、よい方向に行くようなアドバイスがほしい。	女性	40代
薬を多めに処方して、診察の頻度を減らしてほしい	女性	40代
家族の都合で主治医を変更することを認めて欲しい	女性	40代
診察にいらっているとき患者本人と一緒にみてもらっているのを、患者本人がいないところで少し話がしたいときがあります。そういったところを少し気にかけてほしい。	女性	40代
患者の声をよく聞いて欲しいです。	女性	40代
家族の介護負担を考えた診療やアドバイスをしてほしい。	女性	40代
いつも良くしてもらっているのではありません。	女性	40代
今の薬の開発状況や、新しい治療法が出来た時の説明をしっかりとってほしい。	女性	40代
毎日同じような症状の患者さんを診ているかもしれないが、待ち時間が長く、診療時間が2、3分というようなことがないよう、診察してほしい。ろくな問診もせず、また脈の一つも取らないということのないようにしてほしい	女性	40代
随分と改善されてきてはいるが、まだまだ3分診療的な事柄が多く、もっと患者側とコミュニケーションをはかって欲しい。先生のほうでは極々普通の分かりきったことでも、こちら側では分からないことも多いので、黙って言うとおりにしないようなことはもう、通らないと思う。情報化時代で、余計なことまでも知っているという質問することもあるかとは思いますが、受け止めて欲しい。	女性	40代
限られた診察時間の中で、あれこれ詳細に相談するのは患者側としても気が引けます。なるべく話しやすい状況での診察をお願いします。	女性	40代
丁寧に話をきいてほしい	女性	40代
無駄な薬を出さないでほしい	女性	40代
経験豊富な医師が少ない。	女性	40代
薬の数を少なめに、よく効く薬を処方してほしい。	女性	40代
経過観察だけでなく、アドバイスや提案があるといいなと思います。薬についてとかぶりますが、新しい薬の良いところ悪いところ、使った方がいいのか現状のままがいいのか等々。少しでもよくなることがあれば何でも試してみたいと思うので。	女性	40代
症状をしっかりみてその人にあった薬を処方してほしい	女性	40代
精神面のフォローも望みます	女性	40代
薬の効果について もう少し分かり易く話してほしい。	女性	40代
他の薬との比較なども併せて説明してもらえればいいと思う	女性	40代
医師も一人の人間なので、常に穏やかな気持ちで居ることは難しいとは思いますが、出来るだけ平常心でいられるようお医者様自身の精神的肉体的の強さを維持できるように横のつながりを築いてもらえたらと思います	女性	40代
やつつけ仕事ではなく、患者の話をよく聞き、きちんと診察してほしい。	女性	40代
誰がみてわかるカルテを書いてほしい	女性	40代
薬の効果など説明してほしい。	女性	40代
安全	女性	40代
現在の主治医にはよくしてもらっているのを、これ以上望むことはありません。	女性	40代

薬の説明を詳しくしてほしい	女性	50代
進む一方の病気になるので、カウンセリングをやさしくしてほしい	女性	50代
医師も人間なので普通に家庭を持っていて家族もあるだろうし、務めて勤勉な医師もいるし、そうでない医師もいると思う。目に見えて金儲けに考えが向いているような医師には診察されたくない。大きな病院の医師は急がし過ぎて、診察時間が短い気がする。もっと患者の話を聞いて欲しい。	女性	50代
薬の種類をなるべく少なくしてほしい	女性	50代
こちらの話を良く聞いて 解るように説明してほしい	女性	50代
義父が脳血管性の認知症なのですが、受診時先生は私の訴えることに対して義父の味方をする様な返事をします。義父は嬉しそうに私のほうをニヤリと笑って見返します。私は悔しいですが、先生が義父の味方をしてくれてとても嬉しいのです。ほのぼのとした。それからの確かな指示をいただいととても感謝しています。	女性	50代
相談は、しっかりと時間をかけて聞いて欲しい。症状ごとに薬を増やすのではなく、できるだけ少ない薬で、症状を緩和できるように考えて欲しい。	女性	50代
必要以上に薬の処方は、さけてほしい。	女性	50代
細かい変化柔軟に対応してほしい	女性	50代
一番適した薬を処方してほしい	女性	50代
薬の効き目を詳しく説明してほしい	女性	50代
薬の効能や副作用をしっかりと説明してもらいたい	女性	50代
介護の必要な患者を診る場合、患者のためだけでなく、介護者のための治療を考えてほしい。	女性	50代
今では、いい先生に出会えて、うれしく思っています。	女性	50代
個々の、しかも脳内のことだから断定はできないだろうけれど、あまり抽象的なことではなく、具体的に説明してくれたらと思うこともある。	女性	50代
必要以上の検査などは避けてほしい	女性	50代
認知症に関して勉強をし、また医療行為がサービス行為でもある事を再考し、言葉遣いに優しい気持ちを乗せてほしい。今のところ認知症が治る病気ではないので、認知症患者と家族に対してあまり興味を持ってもらえない様に感じている。	女性	50代
薬剤師の質が落ちている気がする	女性	50代
本当に薬を処方する必要があるのか、良く診察や検査をしてから判断してほしい。	女性	50代
ジェネリック薬品がある場合は紹介してほしい。	女性	50代
慢性的な病気(アルツハイマー)で薬も変わらないのに、1ヶ月分しか処方されないし、診察も名ばかりで形だけの1〜2分診療。1時間以上も待つてこれは腑に落ちない。薬だけをもらえないし、冬の時期などは待合室で風邪をもらわないかと心配。薬の処方期間を伸ばしてほしい。	女性	50代
患者の症状に合わせて飲みやすい薬を選んで処方してほしい。	女性	50代
安易に薬をださず、詳しく説明してほしい	女性	50代
患者の症状を詳しく把握してほしい	女性	50代
専門医と掲げるだけその分野では詳しいし自信もあるのはわかるのですが、その他の症状があるときすぐに別の専門医を紹介したりとなると患者、もしくはその家族は負担を感じます。慢性的な病気を個人のホームドクターに診てもらってると、その徳助さがあります。総合病院にかかってれば、待つ時間は大変ですが 先生同士の連絡がすぐに届くような面差しで安心も感じます。	女性	50代

医師に対して望むこと

Q14:「医師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

無駄な処方はやめてほしい	女性	50代
月に一回通院しているが、ただ薬を処方してもらうためだけで、何となくむなし。	女性	50代
それぞれの薬の効果・副作用の説明	女性	50代
患者にとって、最重要でない薬は、ジェネリックで十分と思う。		
ジェネリックにも、多少の品質の違いがあると思うので、薬剤師が判断すべきと思うので、 処方ジェネリック可でよいと思う。	女性	50代
現在の診療に対して信頼安心しているので特に思いうかびません。	女性	50代
必要なかもしれないが、どんどん増えていくのは疑問がある。	女性	50代
今の状況でお医者さんにはとても親身に診察していただいていますので、特に望むことはありません。	女性	50代
今の世、随分「説明責任」の必要性が言われているがいまだにこちらから質問をしないと 説明をしない医師がいるのに驚いている。	女性	50代
をしなければ説明を受けられないことが最近になって気付いた。		
症状が良くなってきたらいきなり服用をやめるのではなく徐々に弱い薬に変えてほしい。	女性	50代
患者に説明する時間を惜しまないで欲しい。	女性	50代
なるべく現状に合う検査結果での薬を出してほしい。	女性	60代以上
もう少しいまの状態を丁寧に説明してほしい	女性	60代以上
医師にもよるのと思うが、なるべく無駄な(ビタミン等)薬の処方はやめて欲しい。	女性	60代以上
医療費削減のため「ジェネリック」を勧めるべき。	女性	60代以上
歩行が困難な認知症患者を定期的に診察させるのが 個人的にはきつくなっているのだからなるべく往診でみてもらいたい。	女性	60代以上
治療効果の少ない薬は、除いてほしい。	女性	60代以上
ジェネリックを処方してほしい	女性	60代以上
患者が多くて診察時間が短い現状ですが、どうぞ親身になって診て欲しいです	女性	60代以上

医師に対して望むこと

Q14:「医師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■生活習慣病患者の回答

ジェネリックを嫌う医師がいることも事実。やはり成分が信用できないとのこと。	男性	40代
昔はそうだったらしいが、今はどうだろう。MRにいろんなものらってるのかな。		
病院でよく薬のロゴの入ったボールペンとかもらったっけなあ。		
的確な診断を！	男性	40代
ジェネリック薬があるかどうか、色々な薬の中で選択できるよう説明してほしい。	男性	40代
しっかりとしたわかりやすい説明	男性	40代
持続する治療法をお願いしたい	男性	40代
持病について、いろいろな情報を提供してほしい。	男性	40代
効果が同等なら安い薬にしてほしい。	男性	40代
自分に合った薬を処方して頂きたいと思っています。	男性	40代
現在の私の医師には問題がないので現在のままで結構。	男性	40代
病状に対しての質問に、わかりやすく答えてもらいたい。	男性	40代
副作用の説明をくわしくしてほしい。	男性	40代
誤診は勘弁して欲しい	男性	40代
よりよい新薬を優先的に処方して欲しい。	男性	40代
ほんとに、必要な薬だけ処方してほしい	男性	40代
自身の医院だけで薬を出すだけでなく、処方箋で他の薬局から薬が買えるとうりがたい。	男性	40代
副作用を出来るだけ調べて欲しい	男性	40代
患者の自己負担も考慮して治療方針を決定してほしい。	男性	40代
不安な部分が多いので具体的にわかりやすく説明して欲しい。	男性	40代
正しいことを言ってほしい	男性	40代
副作用の説明	男性	40代
おさなりの診療はやめてほしい	男性	40代
治療の計画、方針	男性	40代
原因や改善方法を詳しく説明して欲しい	男性	40代
今のままで良い	男性	40代
できるだけ薬の量を少なくして欲しい。	男性	40代
わかりやすい説明がほしい。	男性	40代
こちらをもう少し聞き入れてもらいたい	男性	40代
院外処方賛成できない。	男性	40代
カルテにあまりにも頼りすぎていて、患者に関することに対して記憶力がなさ過ぎる。	男性	50代
同じ効き目の多くの薬からなぜこの薬を選んだのか。	男性	50代
何に効く薬かを明確に説明してほしい	男性	50代
安くて安心	男性	50代
副作用の少ない事が確認されていればジェネリックを進めて欲しい	男性	50代
薬をもらう時の写真つきの説明書は要らない。		
まして、その費用を黙って請求するのはおかしい。余計な費用だと思ふ。	男性	50代
医師も薬で儲けなければならぬ背景があるのは分かりますが、		
同じ効き目ならば安い薬がいいに決まっています。庶民の味方になってほしい。	男性	50代
ジェネリックを気軽に選択できるようにしてほしい。	男性	50代
あまりいばるな	男性	50代
もっと細かな説明が欲しい	男性	50代
利益を優先して必要以上に勧めない。	男性	50代
効果と副作用などのより細かな説明。及びセカンドオピニオン	男性	50代
ジェネリックを使えるような選定	男性	50代
糖尿病の最新の動向など、情報がほしい。	男性	50代

他の患者にも聞こえるような大声で診察内容を話すのは止めて欲しい。	男性	50代
患者のプライバシーを大切にしてください。		
私の主治医は良くてくれています	男性	50代
わかりやすく説明してほしい	男性	50代
十分な説明をしてほしい。	男性	50代
最近。往診というものが無くなった。動きづらい老人は大変です。	男性	50代
電子カルテの時代で、また検査、検査でパソコンで治療しようとしすぎているような気がする。	男性	50代
昔の医師は、触診してくれた。		
どうしてこの薬を飲まないといけいないのか、なぜこの組み合わせになったのか、	男性	50代
詳しく説明して欲しい。		
病状の正確な・分りやすい説明	男性	50代
医師は時間がなく気の毒で、多くは望めない。		
代替えのフォローする存在を患者のために確保する方策を考えてほしい。	男性	50代
薬の薬効の説明が足りない	男性	50代
薬の説明を良くしてほしい	男性	50代
安くて効果のある薬を処方してほしい	男性	50代
マンネリ化した診察をやめて、時間の余裕を持った総合的な個別診察をしてほしい。	男性	50代
待つのはいつも長いけど診察時間が短い	男性	50代
本来の医療のあり方に戻って欲しい。パソコンモニターばかり見ている医師が多い。	男性	50代
ジェネリック薬品の情報をもっと提供してほしい	男性	50代
年、2回の健康診断を10年以上同じ病院で診ていただいでて発覚したもので、		
私に親切に色々指導してくれています。	男性	50代
薬の服用の結果に対して説明がほしい。	男性	50代
薬の効能を詳しく説明して欲しい。副作用も	男性	50代
薬を出そうとする傾向が感じられる。	男性	50代
長く見てもらっているので信頼できているので特に無い	男性	60代以上
キチンと診てくれればそれでよい	男性	60代以上
処方箋発行料が高すぎる。長期服用の場合は、便宜的に毎回診察せずに		
処方箋を発行しているのに診察したことで徴収している。	男性	60代以上
日本の医療は金のかかるようにしている不信任がある		
解りやすい説明	男性	60代以上
処方箋の説明を丁寧にしたい。	男性	60代以上
言うがまま、信用せざるを得ない。医者もその病気になることはない場合は、		
相談しても無駄に近いかな、でも治療をせざるを得ないので、与えられている薬が	男性	60代以上
本当にあっているかどうかは疑問である。		
単純にこの病気だからこのくすりを飲めと言われても、いつまでなのか食生活との関係は	男性	60代以上
大まかな説明でしかなく不安を感じる。同じ薬を継続していると後遺症、副作用等が心配になる。	男性	60代以上
現在3週間に1回の検診を1カ月にしてほしい	男性	60代以上
薬をいつまで服用するのかを知りたい。	男性	60代以上
医師によっては、慢性対応の薬で2週間分しか処方してくれない。	男性	60代以上
自分の場合、もう少し効き目の強い降圧剤がよいと思うが、		
素人が医師に向かってそういう事を言うのは難しい	男性	60代以上
特にありません。医療費が生活費に負担がかりつつあります。		
医療保険にも負担をかけていると思っています。	男性	60代以上
出来る限り効果の高い薬品を選んで欲しい	男性	60代以上
薬の飲み合わせに気を配ってもらいたい	男性	60代以上
薬の効果を説明、安くなるよう考えて欲しい	男性	60代以上

医師に対して望むこと

Q14:「医師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■生活習慣病患者の回答

先生『はい、いいですよ』でなく、そのときの具合を具体的に教えてください。	男性	60代以上
それによってもっと安心して帰れると思うんですが？	男性	60代以上
効果のある薬を	男性	60代以上
医師も人間だから、間違いもあるだろうけれど、他に自分で薬を判断できる、事はできない。信頼するしかない	男性	60代以上
症状の悪化軽減の説明。	男性	60代以上
症状のホントの原因を正直に言ってほしい。	男性	60代以上
調剤薬局で薬を受領しているが(8剤)日数分不足することがある。	男性	60代以上
早く調剤するのではなく、正確さを心がけてもらいたい。	男性	60代以上
安価な薬の服用促進。	男性	60代以上
詳しい説明を	男性	60代以上
同じような薬こんなものがありますと説明が欲しい。	男性	60代以上
薬をすくなくに	男性	60代以上
医師は忙しいのではないかと、もっと、薬に関する多面的な情報収集をお願いしたい。	男性	60代以上
それには、薬秘書なる制度があってもいいのではないかとと思う。	男性	60代以上
薬に対して勉強が必要	男性	60代以上
まあアドバイスは適切だと感じている。	男性	60代以上
安全な薬品の紹介	男性	60代以上
医療費が安くなるよう努力して欲しい。	男性	60代以上
薬の種類と毒性を含めて有効な投薬量の解説をすること。	男性	60代以上
我々患者は薬を金を出して買っている。無効な場合は「何の価値」に金を支払っているのか判らない。	男性	60代以上
インシュリン注射から新開発の阻害薬に変えてほしい	男性	60代以上
きちんと薬の説明や副作用を教えてください	女性	40代
きめ細やかな説明と、不安を煽らない態度	女性	40代
現在処方されている薬が期待していたほど効果が表れないため薬を違うものを処方された方が価格が以前の物の倍の価格になった。効果は倍期待できるのだろうか。	女性	40代
新薬が発売されたら使う使わないに関わらず知らせてほしい。	女性	40代
話をよく聞いてくれること。	女性	40代
病状の説明を明確に	女性	40代
患者の不安をわかって欲しい。	女性	40代
患者が節約できることがあれば積極的に教えてほしい。	女性	40代
診察時間をもっと短くしてほしい	女性	50代
最近では、とても分かりやすく病気のことや薬の内容を説明してくれる医師が多くなりました。	女性	50代
医師の意見だけを一方的に押し付けることなく、質問しやすい医師がもっと多くなることを望みます。	女性	50代
話を良く聞いてくれる	女性	50代
医師というより病院に対してはありますが、もっと待ち時間を短くとか、医師に対してはあまりない人当たりを良くしてほしい。質問がしづらい。	女性	50代
家庭の負担を考えないで高いお薬を簡単に使わないでほしい	女性	50代
患者側から薬の変更は聞きにくいので医師、薬剤師側からジェネリックを希望するか聞いてほしい	女性	50代
大きな病院になればなるほど、殆ど3分間診療で中には顔を全くみないでパソコンを見ながら話をしてる酷い医者がいる。人の体や命に鈍感になりすぎているのではないかと	女性	50代
医者言葉で患者の気持ちが大きく左右される事も多いので薬ばかりに頼らない診療をして欲しい		

できれば、もう少し長期分の薬を処方してもらいたい。	女性	50代
薬に関しては、きっちりと説明をしてもらいたい。長時間待って、いろいろ聞きたいけど、あまり時間をとってはいけないと思ひ、いつも聞けず不安でいる。	女性	50代
ネットもずいぶん普及しているので、質問に答えてくれるシステムを作ってほしい。		
患者の話をきちんと聞いてほしい。	女性	50代
邪魔くさそうにして、はい薬を出します。じゃ、心配だし、こちらの質問もしにくい。	女性	50代
ジェネリック薬品を積極的に導入して欲しい	女性	50代
今のより新しく良い薬があったら替えて欲しい	女性	50代
日々勉強して欲しい	女性	50代
よく勉強してほしい	女性	50代
薬について何か要望がありますか？とよく聞かれるが、自分自身何がどう効いてるのか解らないので、聞かれて困ります。	女性	50代
適正に診察していただいているので、特に要望はありません。	女性	50代
積極的にジェネリックを勧めて欲しい	女性	50代
定期的に通院し、薬の処方、血液検査などをして頂いています。		
数値によっては適切な食事療法、運動療法などもご指導いただいていますので、とても満足しています。	女性	50代
患者がセカンドオピニオンの利用をしやすくして欲しい	女性	50代
患者の意向を積極的に聞き入れてほしい。	女性	50代
慢性病に対する診察が簡単過ぎて、重病でないのだからしっかり見えていない	女性	50代
詳しくは知らないが、例えば糖尿病の薬は同じ薬は10年で効き目が薄れる、とかいう話を耳にしたことがあるが、もし本当なら、もしもそれが原因で値が悪くなっているなら、データだけ見て単に「値がよくないから薬変えましょう」といわれるよりは、そういう情報も医師から聞きたい。	女性	50代
糖尿の薬も多いそうなので、各患者にマッチした薬を早く見つけて処方してもらえると嬉しい。		
薬に対してもう少し詳しく教えてください	女性	60代以上
待ち時間が長いのが困ります	女性	60代以上
薬の効能を正しく判断し患者の体質や状態を医師も真剣に研究して欲しい	女性	60代以上
余りしんみになって、ないようで、ありがたりの回答が多い。	女性	60代以上
良く診て頂いていますので別にないです	女性	60代以上
病気に対して必要最小限の薬を出してほしい。	女性	60代以上
現在の医師は信頼が出来、とてもよく診て頂いてますので有難いと思ってます。	女性	60代以上
一度処方された薬は病気が治っても出されつづけるのでやめてもらおうとするとまた別の薬を処方されるので困る、そのために副作用でまた医者にかかり続けることになっている、仕方がないので病院を変えることに。昔のお医者さんは直したらもう来なくて良いといってくれた。	女性	60代以上
副作用ですね	女性	60代以上
私の通院しているクリニックの先生は気さくな方で何でも相談できて他に望むことはありません。	女性	60代以上
薬も薬局でなくクリニック内で処方して貰えるので薬代も安くとても有り難いです。	女性	60代以上
病気が早く良くなる改善策を見つけてほしい。	女性	60代以上
信頼している。	女性	60代以上
ジェネリック医薬品を患者側からは言いにくいので医師側から許可して欲しい。	女性	60代以上

Q15:「薬剤師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■ 認知症介護者から多くあがった回答のカテゴリーは下記のとおり

- ・効果、効能の説明／処方薬の説明
- ・正確さ／間違いなく薬を出してほしい
- ・副作用の説明
- ・ジェネリックの説明／ジェネリックを提案してほしい
- ・アドバイス、薬の提案

■ 生活習慣病患者から多くあがった回答のカテゴリーは下記のとおり

- ・効果、効能の説明／処方薬の説明
- ・ジェネリックの説明／ジェネリックを提案してほしい
- ・価格を安くしてほしい／同じ効果なら安い薬を提案してほしい
- ・副作用の説明
- ・安全性を考慮してほしい

薬剤師に対して望むこと

Q15:「薬剤師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

ジェネリックがある薬を紹介してほしい	男性	40代
的確な知識の充実	男性	40代
副作用についての説明をしっかりと欲しい	男性	40代
薬の効き目や飲み方をわかり易く説明してほしい	男性	40代
薬効の説明	男性	40代
薬の説明が長すぎる時(人)がある。医師と同じ質問をしないでほしい。	男性	40代
満足しています	男性	40代
ていねいな説明	男性	40代
ジェネリックの有る無しの指摘を望む。	男性	40代
患者の情報を医師と常に共有して患者に正確な情報を提供してほしいです。	男性	40代
特に副作用などのマイナスの情報は何度も確認することを心掛けてほしいです。	男性	40代
飲み合わせの確認	男性	40代
薬の説明	男性	40代
投薬の判断を誤れば、患者の身体や病状に悪影響を及ぼすことを常に意識してほしい。	男性	40代
いつも丁寧に対応していただき感謝です。	男性	40代
特にドラッグストアに勤めている者に、経験不足。頼りないのがいる。しっかりと勉強しろ と言いたい。	男性	40代
朝昼夜と薬を袋に詰め替えることを無料にしてほしい	男性	40代
何種類もの薬を、出すとき、服用の仕方を、詳しく表記してほしい。	男性	40代
効果や、進み具合が分かる様な何か欲しい。	男性	40代
ジェネリックへのスムーズな誘導	男性	50代
副作用についての詳しい症状	男性	50代
副作用などの説明をちゃんとして欲しい	男性	50代
患者の立場になって考えてほしい	男性	50代
インターネットや電話で相談ができるようにしてほしい。	男性	50代
薬を間違えたり、量を間違えないようにしてほしい。	男性	50代
薬の数ではなく、効果的な薬を出して欲しい。	男性	50代
患者様に渡す薬を間違えないように薬剤師全体で間違えを減らす工夫、提案を	男性	50代
国、製薬会社、医療施設、薬品販売会社にできるというのが…。	男性	50代
処方された薬について詳しく説明してほしい。	男性	50代
処方箋についてもっと説明してほしい。	男性	50代
粉薬の調合機？を掃除しないで行くのか？白色の粉薬のはずなのに稀に色のついた粒が混じっているときがある。掃除を完璧にしてほしい。	男性	50代
ジェネリック薬がある場合、教えてほしい	男性	50代
詳しい知識	男性	50代
医師の処方箋の薬を、出すだけでなく、患者にアドバイスがほしいですね。。	男性	50代
分かり易く説明してほしい	男性	50代
医師の処方通りに、間違いなく薬を出して欲しい。	男性	60代以上
薬を飲み間違えた際などの対処方法について、事前に教えてほしい	男性	60代以上
ジェネリックについての説明が全然ない。こちらからジェネリックにしたいとはなかなか言えない。	男性	60代以上
情報提供から働きかけが欲しい	男性	60代以上
在庫不足の頻度が多い	男性	60代以上
ぼけた老人を月2回も病院に連れて行くことは困難なので薬は30日分処方してほしい。	男性	60代以上
安全性	男性	60代以上
素人には理解しがたいクスリの説明が多い もっと判り易い言葉を選んでほしい	男性	60代以上
服用しやすいように何種類もの薬を一包にまとめてくれるのがありがたい。新たな要望はない。	男性	60代以上

処方箋に対して医師にクレームを付けるのを見たことが無いが	男性	60代以上
ほんとに医師の選択に間違いは無いのか心配。	男性	60代以上
薬剤師の調合した薬ではないので特になし	男性	60代以上
かかりつけ薬剤師を作ろうと思っても、事務的な対応の薬局がおおく、	男性	60代以上
かかりつけ薬剤師になってもらいたいところがある。	男性	60代以上
処方箋にジェネリック薬品の名前でも記載してもらえればありがたいと思う。	男性	60代以上
簡単な副作用の説明や薬の飲み合わせだけでなく、	女性	40代
食べ物との飲み合わせ等も教えてほしいと思います。	女性	40代
副作用の内容や症状の仕方が本人でなくてもわかる方法がわかたらありがたい。	女性	40代
プライバシーの遵守	女性	40代
薬の説明を細かくしてほしい。	女性	40代
いつも親身に話を聞いてくださるので、助かっています	女性	40代
医師に処方された薬剤でジェネリックがあれば、連絡をとり変更して欲しい	女性	40代
医師の処方した薬以外にも漢方薬など何か良いものがあれば助言してほしい	女性	40代
お医者さまの説明以外や補足をしてくれたり、お世話になっている施設の方ともやりとりしてくれたり、現在は特に望むことはありません。	女性	40代
薬を貰うときに病院で話した言と同じような質問をされるので、めんどくさいです。	女性	40代
薬の説明を詳しくしてほしい。	女性	40代
処方箋がすべてで、それに対しての受け渡しをするだけに思えて仕方ない。	女性	40代
飲みやすい調合をしてほしい	女性	40代
薬剤師に対しても今のところ望むことはありません。	女性	40代
決まりだとは思いますが、長く服用している薬に関しては説明は省略してほしい。	女性	40代
時間の短縮	女性	40代
同じ薬の場合の説明がきは、いらない。少しは、自分たちの言葉も交えて書いてほしい。	女性	40代
薬のプラス面だけでなくマイナス面も知りたいです。	女性	40代
また、マイナスのことが起きた時にどうすればよいかまでを教えてください。	女性	40代
待ち時間が異常に長い時があるので、そういう時はどれくらいの待ち時間なのか前もって知らせてほしい。	女性	40代
医師に対し病状を説明し、また薬局でどんな症状か聞かれるのか面倒。	女性	40代
お薬の一般的な説明は説明書もつけていただいているし、同様のことを口頭でも説明してくれるので信頼は置いているが、患者は一人一人違うので、特にこういう症状の場合は	女性	40代
気をつけてというような事柄も話してくれと嬉しい。		
医師が薬剤師かといえば、薬剤師さんの方が気軽に話しかけやすい気がします。	女性	40代
効果や副作用など、説明書に書かれていることばかりではなく、実際にその薬を使っている身近な患者さんの反応や評判等、薬剤師さんならではの視点から見た情報もありがたいと思います。	女性	40代
薬の説明は要らない。	女性	40代
今の薬剤師さんは満足している。	女性	40代
薬の数を間違えないで。	女性	40代
日常生活のアドバイスも頂けると嬉しいです。よく利用するお店の薬剤師さんは薬の飲み方(方が飲み忘れた時は…など)と普段の生活で気をつけることを説明してくださるので助かっています。	女性	40代
薬に対しての知識はもちろんのこと その人の今までの経緯に対しても把握して欲しい	女性	40代
飲み合わせなど安心できる説明をやさしくしてください	女性	40代
「〇〇さん XX科のお薬ですね」と言うのは止めてほしい。プライバシーもあるのだから、	女性	40代
聞かされるこちらのもいかな気分になる	女性	40代
たまに適当な返事をする薬剤師の窓口があるので不安	女性	40代
ちょっとした間違えが 大きな事故にもなりかねない お仕事なので 自分自身の健康管理はもちろん勤務に対する姿勢を常に律していってもらえたら良いと思います	女性	40代

薬剤師に対して望むこと

Q15:「薬剤師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■認知症介護者の回答

特になし 毎回薬の説明を丁寧にしてもらってます	女性	40代
偉そうな態度を取る人が多い。低姿勢で薬の説明等をして欲しい。	女性	40代
病院と同じことを聞かないでほしい	女性	40代
薬について、わかりやすく説明してほしい。	女性	40代
安全	女性	40代
待ち時間をできるだけ短くしてほしい。	女性	40代
薬の説明を詳しくしてほしい	女性	50代
きちんと相手にしてほしい。おばあちゃんだけ、子供に対するような態度をしてもらいたくない。	女性	50代
現在処方箋でお薬をもらう薬局では薬剤師さんが親身になって、詳しいお薬の説明をしてくれるので満足している。また患者の体調なども心配してくれている。	女性	50代
薬の飲み忘れ防止策を教えて欲しい	女性	50代
飲みやすい工夫が欲しい	女性	50代
縁の下で力持ちで いつもお世話になっています。ありがとうございます。	女性	50代
医師の処方して薬をただ渡すだけでなく、色々な相談にものってほしい	女性	50代
毎回同じ薬の処方にもかかわらず、説明し、めんどくさい。	女性	50代
薬を待つだけでくたびれます。迅速にお願いします	女性	50代
副作用の説明を詳しくしてほしい	女性	50代
もっと丁寧に説明してほしい	女性	50代
薬局であまり立ち入った話を聞いてもらいたくないし、いちいち医者に言われたことを説明させないでほしい。	女性	50代
薬剤師も守秘義務はあるのですか。以前から気になっていたのです。また、調剤薬局には薬剤師だけでなく受付の人もいるようですが、薬の内容を知られていやな気がする時もあります。診察で、先生に体の状態を話しているのに薬を渡されるときにまた、今日はどうしたのですかと聞かれるのが面倒。	女性	50代
間違いないように処方してほしい	女性	50代
調剤薬局が増え、商業主義を感じあまり信頼を持っていない。ひとつの病気ごとにひとつの専門の調剤薬局とし、質問した時に答えられる専門の要員を置いて欲しい。アルバイトかパートさんみたいな人ばかりなので不安だ。認知症専門の調剤薬局を置き、認知症に関しての情報（介護の工夫とか、患者家族の情報交換とか）を得る基地になってほしい。	女性	50代
認知症家族をささえる会とかあるので参加したいと思ってもし事があり決まった日時には参加できないからである。		
患者の立場にたった話し方はできないものか	女性	50代
処方箋を見て、「こんな症状があるのですか？」と聞いてくれるが、間違いを防ぐためにも省かず聞くのは大切なことだと思う。飲み合わせや副作用についてもしっかりとしたアドバイスとして教えてほしい。	女性	50代
同じ薬でも患者の状態によって飲めなかったりするので錠剤を粉末にしてくれると助かります	女性	50代
詳しい説明	女性	50代
決まった量の薬を間違えずにだしてほしい。	女性	50代
薬の量が多いと三度の服用に間違いがでることもあるのではないかと、思います。		
薬局の窓口で言えば 分包してくれませんが高齢の方には 患者が言わなくても分包してあげたらいいのではないのでしょうか。	女性	50代
飲み薬の組み合わせなど、教えてほしい	女性	50代
時々「大変ですね」と声をかけてもらえて、嬉しい。	女性	50代
家庭での薬の管理方法など	女性	50代
ジェネリックにも品質の違いがあると思うので、どれを推薦するのかしっかり勉強して欲しい。	女性	50代
毎回親切に副作用などについての話をしていたいので、現在特には思いつきません。	女性	50代
かかっている薬剤師は、認知症の看護を気遣ってくれるし、薬の説明も丁寧に満足している。	女性	50代
くどくど説明しようとして欲しい。	女性	50代
最新情報を吸収しながらその人に合う情報を提示して欲しいと思う。	女性	60代以上
党利一片のことを言うのではなく、本当にその人に必要なアドバイスをしてほしい	女性	60代以上
私の行く薬局の薬剤師は とても親切に薬の説明してくれる。今のままでよい。	女性	60代以上
親切に説明してくれるのですが、毎回同じ薬なら説明も省略という訳にはいかないのでしょうか？	女性	60代以上

ほんとにまれな事ですが、はじめてもらう薬で全然効果がなくてネットで調べたら、一日4回服用とある薬を一日2回の服用で処方されていました。お医者さんの指示で出されていたと思うのですが、薬剤師さんの方が薬に関しては詳しいと思いますのでこのような時は医者に確認してほしいと思いました。	女性	60代以上
正確さ。	女性	60代以上
かかりつけの薬局では、説明も丁寧に判り易く充分満足してます。		
知識が豊富で、疑問や質問に的確に答えて下さるとほんとに安心です	女性	60代以上
副作用等しらせてくれるので、注意して観察できる	女性	60代以上

薬剤師に対して望むこと

Q15:「薬剤師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■生活習慣病患者の回答

コスト削減	男性	40代
ジェネリックを強くすすめる薬剤師がいることも事実。やはり価格が安いとのこと。	男性	40代
ジェネリックを出すとか加算があるからなのかな。	男性	40代
飲み合わせの悪さといった情報を的確に提供してほしい。	男性	40代
実際に飲み忘れなど防止する注意事項など教えてほしい	男性	40代
安心できる説明を望む	男性	40代
なるべく、安くて安全な薬を提供してほしい	男性	40代
副作用の説明をしてほしい。	男性	40代
体にやさしく安全な薬を【製造・研究】して頂きたいです。	男性	40代
私の薬剤師も同様によく調べてもらっている。これ以上望むことはない。	男性	40代
正確な処方をお願いしたい。	男性	40代
処方間違えは勘弁して欲しい	男性	40代
処方された薬について見識を広めて欲しい。	男性	40代
飲み合わせの良い物とか調べて教えて欲しい	男性	40代
院外になってからドクターとの意思疎通がすごく悪くなった。	男性	40代
薬を飲む時の注意を丁寧に教えて頂きたい。	男性	40代
副作用の説明	男性	40代
薬の副作用など危険性を必ず説明して欲しい	男性	40代
今のままで良い	男性	40代
不潔な服装は辞めて欲しい。	男性	40代
毎回同じ薬なので紙袋いらない、もったいない その分10円で安くして	男性	40代
常時、在庫の補充をお願い致します	男性	40代
薬手帳に貼る処方箋のシールも有料である事を最近教えてくれた。もっとはやく教えて欲しかった。	男性	40代
薬剤師と薬に関して話し合える環境が全くありません。	男性	50代
物理的に、薬剤師と接触できる機会が全くありません。	男性	50代
時には医師とぶつかるほどの使命感。	男性	50代
安くて安心	男性	50代
医師からジェネリック処方が可能であれば積極的に知らせて欲しい	男性	50代
余分な会話は要らない。黙って処方薬を出せばいい。	男性	50代
立場上、選択肢がないと思いますが、庶民の味方になってください。	男性	50代
正確な知識を身に付け、安心信頼できるアドバイスをしてほしい。	男性	50代
医師とは別の角度からアドバイスが欲しい	男性	50代
私たちはモルモットではない。根本的解決法があることを知るべき。	男性	50代
待ち時間が長いので、なるべく早く薬を出して欲しい。	男性	50代
よく説明してくれます	男性	50代
安いいいものを	男性	50代
親切で解りやすい説明	男性	50代
待ち時間を短くする工夫をしてほしい。	男性	50代
種類や数の間違いをしないように、複数の人で、ダブルチェックやトリプルチェックをお願いします。	男性	50代
生身の人間の身体を治療する薬を調合しているにオートメーション化のように思う。	男性	50代
薬の効果を一つ一つ詳しく説明して欲しい	男性	50代
注意事項の説明	男性	50代
患者の気持ちになって接してほしい。	男性	50代
薬の薬効の説明が足りない	男性	50代
待っている人がいるのに、大声で薬の受け渡し、内容確認はしないでほしい。	男性	50代

種類が多いと振り分けが大変なので最初から分けてほしい	男性	50代
ジェネリック薬品について、販売を強化して欲しい	男性	50代
医師に話せない患者からの心配ごとに、配慮するがよい。	男性	50代
意思と同様の質問を繰り返すので面倒くさい。やめてほしい	男性	50代
医師とは違うので、患者の気持ちをもっと理解してほしい。	男性	50代
毎回の同じ処方薬に対する説明は要らない	男性	50代
ジェネリックを教えてください。	男性	50代
薬局に人が多すぎる。人件費の分、薬代が高くなっているのだろうと感じる。	男性	50代
信用するしかない	男性	60代以上
調剤料、調剤基本料、服用管理指導料が別々に徴収されて、結果的に薬品代が割高になっている。	男性	60代以上
患者の自己負担軽減のためにも、もっと合理的な算定基準に改定願いたい。	男性	60代以上
同じ効き目だったらより安いものを提案して頂きたい。	男性	60代以上
解り易い説明	男性	60代以上
処方薬の飲み方の説明を丁寧にしたい。	男性	60代以上
できるだけジェネリックを進めてほしい。	男性	60代以上
安心して安全な薬をお願いしたい	男性	60代以上
今の所は解説もしてもらい、あまり言いたいことは無い。	男性	60代以上
新薬の影響を専門家として、たゆまず学習してほしい。	男性	60代以上
メインの薬局では薬剤師がジェネリックの薬に配慮してくれるが、ジェネリック薬品変更について可能性や条件を説明して欲しい	男性	60代以上
もっと薬代を安くする工夫を！！ 薬剤師の人数が多いのでは？	男性	60代以上
投薬に関する料金が安い	男性	60代以上
処方薬にジェネリック薬品があれば、そちらを処方してほしい。	男性	60代以上
薬の組み合わせで気をつけなければいけないこと	男性	60代以上
副作用がきついものは説明するようにしてください。	男性	60代以上
くすりのくわい説明	男性	60代以上
薬剤師は、効能別に専門特化してほしい。処方箋薬局で、問診のように、どうのこうのと聞いているが、何か、アドバイスをするためのものでもなさそうで、単に雑談に過ぎないケースが多く、ムダだと知るべし。	男性	60代以上
私の薬を調剤してくれている薬剤師さんは、患者の意見や考えをしっかりと医師に伝えてくれるすばらしい薬剤師だと思う。	男性	60代以上
特になし。ただ、医薬分離というのは患者にとっては2度手間 で不便だ。	男性	60代以上
安心・安全な薬の提供	男性	60代以上
薬の説明が分かりにくいのでもう少し丁寧に薬の違いを知りたい。	男性	60代以上
薬の有効性と投薬量との関係を詳しく解説すること。	男性	60代以上
効かない可能性のある投薬量を何回服用しても効果を期待できないことを解説すること。	男性	60代以上
同時に毒性(副作用)の危険性も解説すること。	男性	60代以上
ジェネリック薬品に変えて欲しい	男性	60代以上
薬の説明を細かくしてほしい	女性	40代
判りやすい説明	女性	40代
副作用のことなどはなるべく詳しく教えてください。	女性	40代

薬剤師に対して望むこと

Q15:「薬剤師に対して望むこと」を、どのようなことでも構いませんので具体的にご記入下さい。(FA)

■生活習慣病患者の回答

処方された薬の説明を十分にしてくれること。	女性	40代
医師に言われるような事を同じく言う人がいます。数値はどうだとか・・・それよりも薬剤師というならクスリのことの説明をと思います。特に今は病院外処方がありますが、その際、うるさすぎて嫌になる事も・・・で、院内処方とか他の調剤薬局にしたりしました。	女性	40代
薬の提案をして欲しい。	女性	40代
もっと手早くしてくれればありがたい	女性	50代
処方された薬を渡すとき、病状を聞くのはやめて欲しい。	女性	50代
解りやすい処方	女性	50代
担当の人は良い人なので特にありませんが、説明を聞きやすい人がいいと思います。	女性	50代
お薬をもらうときだけの関係なので、よくわからないがもっと患者に接する機会があってもよいのではないかと思う	女性	50代
ジェネリックに変更できる薬があればおしえてほしい	女性	50代
ブラシバシーを考えてほしい	女性	50代
口先だけで薬の説明をしている人が多い。営業的な感じがする	女性	50代
毎回、薬についての説明もしてもらい、不具合等もないか、聞いてくれてアドバイスしてもらい、安心して処方薬を飲むことができています。	女性	50代
いつも黙って渡すだけ。本当に必要なのかな	女性	50代
よく勉強してほしい	女性	50代
薬にたいしては、完璧でいてほしい。	女性	50代
他の薬やサプリメントとの飲み合わせなどについての質問にも適切にお答えいただき、満足しています。	女性	50代
質問の内容には積極的な回答がほしい。	女性	50代
ジェネリックを積極的に進めてほしい。今かかっている病気だけではなく、市販薬の使用についても色々話を聞いてほしい	女性	50代
一箇所の病院で互いに貰っている薬が管理されており、薬に変更があったときには担当医からの指示説明があるのだから、画一的に時間を割いて「何故薬の変更があったか」を薬剤師に説明しなければならないシステムが奇立したい。なので、『初めて貰った薬があるので飲み方の注意』『特に注意が必要な危険な薬』とか『朗かに薬の重複など不都合』『薬の相乗効果の不適合の指摘』など本当に必要な場合のみの説明聞き取りにして欲しい。	女性	50代
医者の処方箋なので、何とも言えない。	女性	60代以上
病院が変わっても同じ薬局なので安心しています	女性	60代以上
薬を飲み忘れない様に、これとこれは口にしない様に等薬をもらう都度注意してほしい。	女性	60代以上
もう少し知識を得て欲しい。	女性	60代以上
関節が痛くなったので整形外科に行ったら高コレステロールの薬を服用してませんかと言われた	女性	60代以上
家族は薬局で処方してもらっていますが、何も望むことはないといっています。	女性	60代以上
早くお薬を飲まなくても良い薬が開発してほしいものです。	女性	60代以上
医師の指示どおりに薬を出していると思うので何もない。	女性	60代以上
毎回同じ説明は面倒医師と同じように状態を沢山人がいるところで聞かないで欲しい。	女性	60代以上
どんな薬か人に聞けるような声で言わないで欲しい。	女性	60代以上