

報道関係者各位

2018年2月5日

沢井製薬株式会社

医療関係者向け情報サイト (sawai medical site) リニューアルのお知らせ

沢井製薬株式会社（本社：大阪市淀川区、代表取締役社長：澤井光郎）は、2月3日に、弊社医療関係者向け情報サイト (sawai medical site) をリニューアルいたしました。

【新 sawai medical site の特徴】

TOP 画面から知りたい情報事柄へのアクセス性が向上しました
医療関係者のユーザビリティを考慮しました

- ①「スマートデバイス対応」スマートフォン・タブレットからのアクセス数増加に伴い対応。
- ②「チャットボットの導入」AI（人工知能）を活用した対話型のコミュニケーションにより、医療関係者がサイト内で知りたい情報を速やかに案内。医療関係者のユーザビリティ向上に貢献。
- ③「資料検索機能の改善」TOP ページから移動することなく添付文書などの PDF 資料が入手可能。
- ④「使用期限検索の追加機能」医療関係者からの問い合わせが多い製品の使用期限をサイトで検索することが可能に。

【スマートデバイス対応画面】



【PC 対応画面】



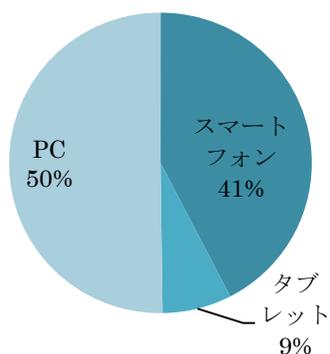
【与件】

医療関係者の意見交換会では、医療関係者が日々製薬各社の医療関係者向けホームページを使用する中で、ユーザビリティに対してご意見を持たれており、目的の情報に速やかに到達できるようサイトの改良を求める声が多く寄せられていました。

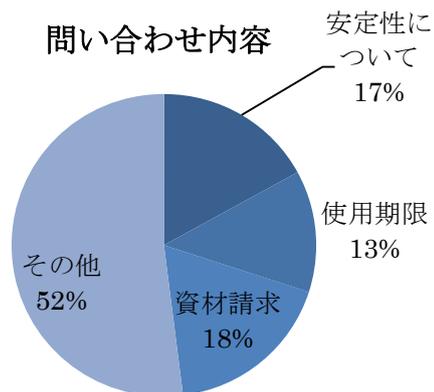
【改善】

弊社医療関係者向けホームページのアクセス数は、月間約 28 万 PV (2017 年 7 月～12 月の平均) になっています。そのうちスマートフォンとタブレットによるアクセス数は 50%にのぼっているため、スマートデバイス対応を実施いたしました。また、2017 年 1 月～12 月に医薬品情報センターに寄せられたお問い合わせを分析した際、安定性・使用期限に関するものが、約 30%を占めていました。そこで、チャットボットの導入・資料検索機能の改善・使用期限検索の追加により医療関係者の利便性を向上させることといたしました。TOP 画面にこれらの機能を集中させ、また直感的にご使用いただけるようレイアウトなども工夫しております。

デバイス別アクセス数



問い合わせ内容



取材のご用命がありましたら、立案者の営業統括部および、システム部による操作講演や、より詳細な経緯のご紹介なども対応させていただきます。

今後も沢井製薬は、ジェネリック医薬品のリーディングカンパニーとして医療関係者のご要望にお応えすることで、よりよい情報提供の一助となれるよう、活動してまいります。

◆お問い合わせ先◆

沢井製薬株式会社 戦略企画部 広報・IR グループ

TEL : 06-6105-5718 / E-mail : koho@sawai.co.jp